

KẾ HOẠCH

Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các Chỉ số CCHC năm 2024

Căn cứ Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi;

Căn cứ Quyết định 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi;

UBND huyện Sơn Hà xây dựng khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các Chỉ số CCHC năm 2024, với nội dung như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đề ra các giải pháp cụ thể để khắc phục khuyết điểm, hạn chế trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh năm 2023; đồng thời, phân công nhiệm vụ cụ thể cho tập thể, cá nhân chịu trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện, đảm bảo khắc phục các tồn tại, hạn chế đã được phân tích, chỉ ra¹.
- Việc triển khai các giải pháp khắc phục khuyết điểm phải được thực hiện thường xuyên, liên tục và có hiệu quả; đồng thời, có sự kiểm tra, giám sát thường xuyên việc thực hiện của các cơ quan, đơn vị và người đứng đầu các cơ quan, đơn vị.
- Người đứng đầu các phòng, ban, đơn vị, Chủ tịch UBND xã, thị trấn phải nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo chấn chỉnh khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc khắc phục và cải thiện, duy trì, nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn huyện Sơn Hà.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Lĩnh vực công tác chỉ đạo điều hành

¹Quyết định số 57/QĐ-UBND ngày 09/01/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh về phê duyệt kết quả Chỉ số Cải cách hành chính năm 2022 của các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân tỉnh, Ban Quản lý Khu kinh tế tỉnh, Ủy ban nhân dân các huyện, thành phố trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Báo cáo của Văn phòng HĐND và UBND huyện về kết quả rà soát, đánh giá và trách nhiệm của các cơ quan đơn vị liên quan đến từng tiêu chí, tiêu chí thành phần mất điểm của Chỉ số Cải cách hành chính huyện năm 2023 và phương hướng, nhiệm vụ năm 2024.

a) Tiêu chí thành phần: “1.3.2. Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra.”

- **Thời gian thực hiện:** Trước Quý II năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** Phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND huyện Kế hoạch kiểm tra các cơ quan, đơn vị đảm bảo trên 30% số cơ quan, đơn vị, địa phương được kiểm tra; đồng thời có báo cáo, thông báo kết luận sau khi kiểm tra; Riêng đối với các cơ quan, đơn vị được kiểm tra sau khi có kết luận khẩn trương khắc phục xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra gửi UBND huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) để tổng hợp, báo cáo.

b) Tiêu chí thành phần: “1.4.2. Tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các hình thức khác”.

- **Thời gian thực hiện:** Quý II năm 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** Phòng Văn hóa và Thông tin huyện chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND huyện tham mưu UBND huyện tổ chức cuộc thi “Tuyên truyền Cải cách hành chính” qua mạng Internet; phát động đề cán bộ, công chức, người lao động, người dân tham gia.

c) Tiêu chí thành phần: “1.5. Đổi mới, sáng tạo trong triển khai nhiệm vụ CCHC”;

- **Thời thực hiện:** Trong Quý II 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** Phòng Nội vụ huyện tham mưu UBND huyện giao chỉ tiêu cho các cơ quan, đơn vị, địa phương sáng kiến hoặc giải pháp, cách làm mới có khả năng áp dụng, đem lại hiệu quả trong công tác cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị, địa phương (**03 sáng kiến**).

d) Tiêu chí thành phần: “1.7. Thực hiện các nhiệm vụ được Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, Chủ tịch UBND tỉnh giao trong năm”

- **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** Văn phòng HĐND và UBND huyện chủ trì, phối hợp các cơ quan, đơn vị, địa phương thường xuyên theo dõi, đôn đốc báo cáo kết quả thực hiện đảm bảo thời gian quy định khi UBND tỉnh giao nhiệm vụ qua Phần mềm theo dõi công việc. Trường hợp khi đến thời hạn nhưng chưa có kết quả chủ động tham mưu UBND huyện văn bản gửi Văn phòng UBND tỉnh xin gia hạn thời gian xử lý.

2. Lĩnh vực Cải cách thể chế

Nội dung theo Kế hoạch cải cách hành chính huyện năm 2024.

- **Thời gian thực hiện:** Theo Kế hoạch CHHC năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** Giao Phòng Tư pháp huyện chủ trì tham mưu UBND huyện các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính đảm bảo đúng thời gian quy định; trường hợp các nội dung liên quan đến các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo UBND huyện kịp thời để theo dõi, chỉ đạo

3. Lĩnh vực Cải cách thủ tục hành chính

a) Tiêu chí thành phần: “3.1.1.2. Có các kiến nghị cải cách TTHC, kiến nghị cụ thể sửa đổi, bổ sung VBQPPL quy định TTHC trong năm đánh giá” và Tiêu chí thành phần: “3.1.2.2. 100% vấn đề phát hiện qua rà soát đã được xử lý hoặc kiến nghị xử lý”

- **Thời gian thực hiện:** Trong quý III năm 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** Các phòng chuyên môn huyện, UBND các xã, thị trấn căn cứ kế hoạch rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2024 của huyện, chủ động rà soát, báo cáo kết quả thực hiện (Trong đó: Phải có kiến nghị liên quan đến thủ tục hành chính các lĩnh vực thuộc thẩm quyền giải quyết cơ quan, đơn vị, địa phương mình quản lý hoặc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện). Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo UBND huyện gửi Văn phòng UBND tỉnh đảm bảo thời gian quy định.

b) Tiêu chí thành phần: “3.4.1. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do CQCM cấp huyện tiếp nhận trong năm được giải quyết trước hạn, đúng hạn”.

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** Các phòng chuyên môn huyện thường xuyên chỉ đạo công chức phụ trách theo dõi xử lý hồ sơ trên Hệ thống phần mềm giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đảm bảo đạt tỷ lệ tối thiểu 97% kết quả giải quyết đúng hạn, trước hạn; Trường hợp chậm giải quyết để hồ sơ trên Hệ thống phần mềm giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thì Trưởng các phòng chuyên môn chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, định kỳ hàng tháng báo cáo UBND huyện kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa huyện.

c) Tiêu chí thành phần: “3.4.2. Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết trước hạn, đúng hạn”

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** Chủ tịch UBND các xã, thị trấn thường xuyên chỉ đạo công chức phụ trách theo dõi xử lý hồ sơ trên Hệ thống phần mềm giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đảm bảo đạt tỷ lệ tối thiểu 97% kết quả giải quyết đúng hạn, trước hạn; Trường hợp chậm giải quyết để hồ sơ trên Hệ thống phần mềm giải quyết thủ tục hành chính tỉnh thì Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, định kỳ hàng tháng báo cáo UBND huyện kết quả giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa huyện.

4. Lĩnh vực Cải cách tổ chức bộ máy

Nội dung theo Kế hoạch cải cách hành chính huyện năm 2024.

- **Thời gian thực hiện:** Theo Kế hoạch CHHC năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** Giao Phòng Nội vụ huyện chủ trì tham mưu UBND huyện các nội dung, nhiệm vụ theo Kế hoạch cải cách hành chính đảm bảo đúng

thời gian quy định; trường hợp các nội dung liên quan đến các cơ quan, đơn vị, địa phương có trách nhiệm theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo UBND huyện kịp thời để theo dõi, chỉ đạo.

5. Lĩnh vực Cải cách chế độ công vụ

a) Tiêu chí thành phần: “5.1.2. Tỷ lệ cơ quan chuyên môn của huyện bố trí công chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt” và Tiêu chí thành phần: “5.1.3. Tỷ lệ đơn vị sự nghiệp thuộc huyện bố trí viên chức theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** Phòng Nội vụ huyện chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương tham mưu UBND huyện bố trí công chức, viên chức các cơ quan, đơn vị theo đúng vị trí việc làm được phê duyệt đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

6. Lĩnh vực Cải cách tài chính công

a) Tiêu chí thành phần: “6.1.1. Thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (NSNN)”:

- **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** Phòng Tài chính - Kế hoạch, Ban Quản lý đầu tư xây dựng và Phát triển Quỹ đất huyện chủ trì, phối hợp với các phòng, ban, đơn vị, địa phương triển khai thực hiện đảm bảo thực hiện giải ngân kế hoạch vốn đầu tư NSNN đảm bảo đạt tỷ lệ tối thiểu trên 70%. Tập trung thực hiện nghiêm túc, quyết liệt các giải pháp đẩy mạnh giải ngân vốn đầu tư công theo quy định.

b) Tiêu chí thành phần: “6.3.2. Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên”

- **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện tham mưu UBND huyện tiếp tục rà soát, chuyển đổi loại hình để nâng mức độ tự chủ một số đơn vị sự nghiệp có nguồn thu tăng khá, để giao quyền tự chủ ở mức tự chủ cao hơn; giảm dần chi hỗ trợ trực tiếp từ ngân sách nhà nước.

c) Tiêu chí thành phần: “6.3.2. Tỷ lệ giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2021. (Trường hợp vượt chỉ tiêu giai đoạn 2015 - 2021 sẽ được tính lũy kế)

- **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện chủ động tham mưu UBND huyện thực hiện giảm chi trực tiếp ngân sách cho đơn vị sự nghiệp so với năm 2021 đảm bảo đạt tỷ lệ tối thiểu 10%.

7. Lĩnh vực xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

a) Tiêu chí thành phần: “7.3.3.2. Tỷ lệ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết và cấp kết quả giải quyết TTHC điện tử đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của cấp xã”

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** UBND các xã, thị trấn thường xuyên chỉ đạo công chức phụ trách thực hiện số hóa kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh đảm bảo đạt tối thiểu tỷ lệ 60%. Trường hợp địa phương nào không đạt được tỷ lệ tối thiểu nêu trên làm ảnh hưởng đến điểm chung của huyện thì Chủ tịch UBND các xã, thị trấn chịu hoàn toàn trách nhiệm trước UBND huyện, Chủ tịch UBND huyện.

b) Tiêu chí thành phần: “7.3.4: Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần”

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** UBND các xã, thị trấn thường xuyên chỉ đạo công chức phụ trách thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đối với dịch vụ công trực tuyến một phần qua Cổng dịch công của tỉnh đảm bảo đạt tối thiểu tỷ lệ 80%.

c) Tiêu chí thành phần: “7.3.5: Tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến toàn trình”

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thường xuyên chỉ đạo công chức phụ trách thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đối với dịch vụ công trực tuyến toàn trình qua Cổng dịch công của tỉnh đảm bảo đạt tối thiểu tỷ lệ 100%. (Lưu ý: Những hồ sơ chờ tiếp nhận không được để quá 8 giờ).

d) Tiêu chí thành phần “7.3.7.2. Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến” và Tiêu chí thành phần “7.3.7.3. Tỷ lệ TTHC có phát sinh giao dịch thanh toán trực tuyến”

- **Thời gian thực hiện:** Thường xuyên trong năm 2024.

- **Cơ quan thực hiện:** Các phòng chuyên môn, UBND các xã, thị trấn thường xuyên chỉ đạo công chức phụ trách khi tiếp nhận và giải quyết hồ sơ qua Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính tỉnh có phát sinh phí, lệ phí phải thực hiện thanh toán trực tuyến đảm bảo đạt tỷ lệ 100%.

8. Lĩnh vực tác động của CCHC đến người dân, tổ chức và phát triển kinh tế - xã hội

Triển khai thực hiện quyết liệt, có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp của Chương trình hành động triển khai thực hiện các Nghị quyết của Chính phủ, Tỉnh ủy, Hội đồng nhân dân tỉnh, UBND tỉnh, Huyện ủy, HĐND huyện về kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước năm 2024 đảm bảo thực hiện đạt và vượt các chỉ tiêu kinh tế - xã hội năm 2024. Tăng cường vai trò trách nhiệm của các thành viên Ủy ban nhân dân huyện là đơn vị chủ trì, chịu trách nhiệm chính về các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh năm 2024.

- **Thời gian thực hiện:** Trong năm 2024

- **Cơ quan thực hiện:** Phòng Tài chính - Kế hoạch chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương có liên quan có giải pháp để hoàn thành các chỉ tiêu kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh. Định kỳ báo cáo UBND huyện kết quả thực hiện để kịp thời chỉ đạo.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị, địa phương theo dõi, kiểm tra, đôn đốc việc triển khai thực hiện các giải pháp nâng cao Chỉ số hiệu quả Chỉ số cải cách hành chính huyện

2. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị; Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn căn cứ chức năng, nhiệm vụ được phân công, xây dựng Kế hoạch cụ thể của đơn vị, địa phương mình để triển khai thực hiện có hiệu quả các nội dung tại Kế hoạch này; Kế hoạch của các cơ quan, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn gửi về Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ) trong tháng 02 năm 2024 để theo dõi. Ngoài các nội dung theo Kế hoạch này các cơ quan, đơn vị, địa phương chủ động triển khai thực hiện các nội dung nhiệm vụ được giao tại Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 đảm bảo hoàn thành 100% kế hoạch giao; đồng thời báo cáo kết quả thực hiện đúng thời gian quy định.

3. Phòng Nội vụ huyện có trách nhiệm: theo dõi, đôn đốc; tổng hợp tình hình triển khai thực hiện Kế hoạch này của các cơ quan, đơn vị, địa phương; định kỳ tham mưu Ủy ban nhân dân huyện báo cáo (lồng ghép trong các báo cáo công tác cải cách hành chính định kỳ hàng tháng (tại phiên họp thường kỳ UBND huyện), quý, năm hoặc theo yêu cầu của UBND huyện; kịp thời tham mưu UBND huyện trong công tác chỉ đạo, lãnh đạo công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

4. Giao Văn phòng HĐND và UBND huyện phối hợp với Phòng Nội vụ huyện trong việc theo dõi, đôn đốc, tổng hợp báo cáo định kỳ về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị, địa phương kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân huyện (qua Phòng Nội vụ huyện) để tổng hợp, xem xét, quyết định./

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Công TTĐT huyện.
- Lưu: VT, TH_{Inho-sonha}

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**



Đinh Thị Trà