

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024
trên địa bàn huyện Sơn Hà

Thực hiện Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 17/01/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính năm 2024 trên địa bàn tỉnh, Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính (CCHC) năm 2024 trên địa bàn huyện Sơn Hà như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền các chủ trương, chính sách, văn bản chỉ đạo của Trung ương, tỉnh, huyện về công tác CCHC nhằm nâng cao nhận thức, ý thức, tinh thần trách nhiệm của các cấp, các ngành, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trong quá trình thực thi công vụ. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính của huyện.

- Tăng cường công tác phối hợp, chia sẻ thông tin giữa các cơ quan hành chính nhà nước với các cơ quan báo chí, truyền thông bảo đảm thông tin về tình hình triển khai và kết quả thực hiện CCHC tại các phòng chuyên môn và địa phương được phản ánh đầy đủ, kịp thời, đúng đối tượng.

2. Yêu cầu

- Công tác tuyên truyền phải kịp thời, đầy đủ, thường xuyên, hiệu quả, phù hợp với tình hình, đặc điểm, yêu cầu của từng đối tượng, từng ngành, địa phương gắn với lộ trình thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ CCHC nhà nước năm 2024 của huyện.

- Các hình thức tuyên truyền cần đa dạng, phong phú, thiết thực, chú trọng thực hiện công tác tuyên truyền CCHC trên các phương tiện thông tin đại chúng, trên các nền tảng số; nội dung ngắn gọn, dễ hiểu, thực chất, gắn với lợi ích của người dân, doanh nghiệp trong công tác CCHC.

II. NỘI DUNG TUYÊN TRUYỀN

1. Tuyên truyền, phổ biến các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về CCHC; vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, đoàn thể, Người đứng đầu cơ quan hành chính, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC.

2. Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của CCHC đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và của tỉnh, huyện; bám sát

nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; Quyết định số 2074/QĐ-UBND ngày 20/12/2021 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch tuyên truyền CCHC giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 1879/QĐ-UBND ngày 15/12/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh về ban hành Kế hoạch CCHC năm 2024 tỉnh Quảng Ngãi; Nghị quyết số 04-NQ/TU ngày 18/10/2021 của Tỉnh ủy, Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của HĐND tỉnh về đẩy mạnh CCHC; Nghị quyết số 13-NQ/TU ngày 06/9/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy khoá XX về chuyển đổi số tỉnh Quảng Ngãi đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Nghị quyết số 06-NQ/HU ngày 10/10/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về chuyển đổi số huyện Sơn Hà đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; Kế hoạch số 14/KH-UBND ngày 05/02/2024 của UBND huyện ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2024 huyện Sơn Hà; Kế hoạch số 16/KH-UBND ngày 07/02/2024 của UBND huyện Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác cải cách hành chính năm 2023 và nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các Chỉ số CCHC năm 2024.

3. Tuyên truyền tình hình triển khai, kết quả, thành tựu trong thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030 được Chính phủ ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021; kết quả xếp hạng Chỉ số CCHC (PAR INDEX), Chỉ số hài lòng của cá nhân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) hằng năm của tỉnh; kết quả xếp hạng chỉ số CCHC hằng năm của cơ quan, đơn vị, địa phương; kết quả khảo sát mức độ hài lòng về giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) của người dân đối với cơ quan, đơn vị, địa phương; đồng thời tuyên truyền mục tiêu, giải pháp nâng cao hiệu quả công tác CCHC và nâng cao thứ hạng các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp sở, ngành, địa phương (DDCI), Chỉ số chuyển đổi số (DTI)... theo các Quyết định của UBND tỉnh¹.

4. Tuyên truyền cải cách TTHC bằng nhiều hình thức, thiết thực, hiệu quả giúp người dân, doanh nghiệp tiếp cận nhanh, đơn giản; trong đó tập trung tuyên truyền:

- Đổi mới thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông và trên môi trường điện tử; đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, kết nối, chia sẻ dữ liệu giữa các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành, Cổng Dịch vụ công quốc gia.

¹ Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 về ban hành Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 22/8/2023 về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 và Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi.

- Nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

- Thông tin kịp thời tình hình và kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tập trung tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn; tuyên truyền, nâng cao nhận thức về trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong việc giải quyết các TTHC đối với người dân và doanh nghiệp; quyền và nghĩa vụ của tổ chức, cá nhân trong việc tham gia giám sát tiến trình giải quyết TTHC.

- Thực hiện theo lộ trình nhiệm vụ số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC quy định tại Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách thủ tục hành chính và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân và doanh nghiệp để đẩy mạnh thực hiện khai thác, tái sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa.

5. Triển khai các nội dung hiện đại hóa hành chính, xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử, Chính phủ số, trọng tâm triển khai có hiệu quả:

- Tiếp tục triển khai thực hiện đồng bộ, hiệu quả các nội dung theo lộ trình Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022-2025, tầm nhìn đến năm 2030 của Chính phủ và các bộ, ngành Trung ương.

- Đẩy mạnh truyền thông trên các nền tảng số nhằm nâng cao nhận thức, kỹ năng số, tăng cường tương tác của người dân, doanh nghiệp trên môi trường số; truyền thông về ý nghĩa, lợi ích trong việc thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông: Đăng ký khai sinh - Đăng ký thường trú - Cấp thẻ Bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi và Đăng ký khai tử - Xóa đăng ký thường trú - Trợ cấp mai táng phí trên địa bàn tỉnh, huyện.

- Đẩy mạnh thông tin tuyên truyền thanh toán điện tử không dùng tiền mặt, dịch vụ buru chính, triển khai thực hiện chi trả trợ cấp không dùng tiền mặt cho đối tượng người có công trên địa bàn tỉnh, huyện; việc xây dựng, phát triển nền tảng ứng dụng trên thiết bị di động hỗ trợ người dân, doanh nghiệp sử dụng các dịch vụ, tiện ích trong chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Tuyên truyền nâng cao nhận thức, đổi mới tư duy và hành động sáng tạo; đổi mới lề lối làm việc, phương thức quản trị hiện đại, trên cơ sở đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện chuyển đổi số trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước. Tăng cường chỉ đạo, điều hành, xử lý công việc trên môi trường số; tổ chức họp, hội nghị bằng hình thức trực tuyến, hạn chế giấy tờ.

6. Tiếp tục tuyên truyền triển khai thực hiện Nghị quyết số 04/NQ-CP ngày 10/01/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh phân cấp, phân quyền trong quản lý nhà nước nhằm đẩy mạnh phân cấp, phân quyền giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ với các bộ, ngành và giữa Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, các bộ, ngành với địa phương gắn phân cấp, phân quyền với kiểm tra, kiểm soát nguồn lực.

7. Tuyên truyền công tác cải cách tổ chức bộ máy, chế độ công vụ:

- Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị quyết số 39-NQ/TW ngày 17/4/2015 của Bộ Chính trị về tinh giản biên chế và cơ cấu lại đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; kết quả xây dựng, hoàn thiện Đề án vị trí việc làm gắn với cơ cấu lại và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

- Tiếp tục thực hiện các quy định của pháp luật về quản lý, tuyển dụng, sử dụng, khen thưởng, kỷ luật đối với cán bộ, công chức, viên chức trong hệ thống hành chính; việc thực hiện văn hóa công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính của cán bộ, công chức, viên chức trong cơ quan hành chính nhà nước các cấp, đặc biệt đối với công chức, viên chức làm việc tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn.

8. Việc thực hiện phân cấp, phân quyền trong quản lý tài chính ngân sách, quản lý, sử dụng tài sản công; việc thực hiện lộ trình tự chủ tài chính theo Đề án sắp xếp, đổi mới, nâng cao hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn tỉnh giai đoạn 2017-2025.

9. Các mô hình đang được triển khai thí điểm, các điển hình trong việc thực hiện CCHC ở các cơ quan, đơn vị, địa phương.

10. Tuyên truyền việc công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về các nội dung liên quan đến TTHC, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với người dân và doanh nghiệp.

III. HÌNH THỨC TUYÊN TRUYỀN

1. Cập nhật, công bố, công khai các TTHC tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả huyện, xã, thị trấn và trên hệ thống Cổng Dịch vụ Công/Trang thông tin điện tử huyện, Trang tin điện tử UBND các xã, thị trấn

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

2. Cập nhật thông tin về CCHC trên Trang thông tin điện tử huyện, xã, thị trấn

- Cơ quan thực hiện: Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

3. Hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, thị trấn tổ chức tuyên truyền về CCHC

- Cơ quan chủ trì: Phòng Văn hóa và Thông tin huyện.

- Cơ quan phối hợp: Các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Quý I/2024.

4. Tổ chức các hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao, Phòng Văn hóa và Thông tin.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ, các đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong Quý II, III năm 2024.

5. Tổ chức các hoạt động văn hóa, văn nghệ có chủ đề về CCHC hoặc lồng ghép chủ đề CCHC

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện; UBND các xã, thị trấn.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

6. Tổ chức các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công tác CCHC cho cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn huyện

- Cơ quan chủ trì: Phòng Nội vụ.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, ban ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Trong năm 2024.

7. Tổ chức tập huấn tuyên truyền pháp luật về CCHC tại huyện; lồng ghép phổ biến, tuyên truyền pháp luật về CCHC qua các hình thức phù hợp cho các cơ quan, ban ngành, địa phương trên địa bàn huyện

- Cơ quan chủ trì: Phòng Tư pháp.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, ban ngành, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

8. Lồng ghép tuyên truyền về CCHC trong các hội nghị, hội thảo chuyên đề, các lớp tập huấn, bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ do các cơ quan, ban ngành, địa phương tổ chức

- Cơ quan thực hiện: Các cơ quan, ban ngành, địa phương.
- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ; các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

9. Xây dựng chuyên mục tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử UBND huyện

- Cơ quan chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND huyện, UBND các xã, thị trấn.
- Cơ quan phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.
- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

10. Tuyên truyền CCHC trên hệ thống thông tin cơ sở

a) Sản xuất chuyên mục phát thanh

- Cơ quan chủ trì: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện; UBND các xã, thị trấn.

- Cơ quan phối hợp: Phòng Nội vụ; các cơ quan, đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

b) Xuất bản các ấn phẩm; tổ chức tuyên truyền qua hình thức trực quan, cổ động về CCHC

- Cơ quan thực hiện: Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao.

- Cơ quan phối hợp: Các phòng: Văn hóa và Thông tin, Nội vụ và các đơn vị liên quan.

- Thời gian thực hiện: Thường xuyên trong năm.

IV. KINH PHÍ

1. Kinh phí thực hiện Kế hoạch này được bố trí từ nguồn ngân sách nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác (nếu có).

2. Căn cứ nhiệm vụ được giao trong Kế hoạch này, các cơ quan, đơn vị, địa phương được phân công chủ trì thực hiện nhiệm vụ có trách nhiệm lập dự toán kinh phí gửi cơ quan tài chính cùng cấp để tổng hợp, trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí; chủ động huy động từ các nguồn tài trợ hợp pháp khác.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa và Thông tin

- Làm đầu mối, theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, ban ngành, UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện Kế hoạch; định kỳ tổng hợp, báo cáo UBND huyện (lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ).

- Hướng dẫn các cơ quan, ban ngành, địa phương thực hiện công tác tuyên truyền.

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

- Chủ trì thực hiện chuyên mục “Cải cách hành chính”; tuyên truyền CCHC trên Trang thông tin điện tử UBND huyện; thực hiện cung cấp thông tin về công tác cải cách TTHC trên địa bàn huyện.

- Thực hiện hướng dẫn, theo dõi, đôn đốc, kiểm tra các cơ quan, đơn vị trong việc cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các TTHC tại Bộ phận Một cửa huyện, xã, thị trấn, trên Trang thông tin điện tử các địa phương.

- Tuyên truyền việc tiếp nhận, xử lý các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính trên Trang thông tin điện tử UBND huyện.

3. Phòng Nội vụ

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị liên quan đề xuất nội dung tổ chức hội thi, các hình thức thi tuyên truyền về CCHC phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

- Chủ động thông tin kịp thời kết quả thực hiện công tác CCHC, giới thiệu gương điển hình trong thực hiện công tác CCHC cho các cơ quan báo chí, truyền thông để phục vụ công tác tuyên truyền.

4. Phòng Tư pháp: Tổ chức hội nghị tập huấn, tuyên truyền pháp luật về CCHC trong năm theo kế hoạch được giao; đồng thời, lồng ghép tuyên truyền CCHC thông qua công tác phổ biến, giáo dục pháp luật trên địa bàn huyện.

5. Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, tăng thời lượng phát sóng các tin, bài cung cấp thông tin về Cải cách hành chính.

- Tham mưu UBND huyện ban hành kế hoạch, tổ chức hiện các nội dung được giao chủ trì.

6. Phòng Tài chính - Kế hoạch: Trên cơ sở dự toán kinh phí thực hiện Kế hoạch của các đơn vị dự toán lập và khả năng cân đối của ngân sách huyện, tổng hợp trình cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước và các quy định hiện hành.

7. Các cơ quan, đơn vị huyện, UBND các xã, thị trấn

- Căn cứ nội dung Kế hoạch này và tình hình, kết quả thực hiện nhiệm vụ CCHC của ngành, địa phương chủ động xây dựng kế hoạch, tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về công tác CCHC phù hợp, kịp thời, hiệu quả.

- Cơ quan chủ trì được phân công theo Kế hoạch có trách nhiệm lập kế hoạch cụ thể thực hiện các nhiệm vụ được phân công; đồng thời, thống nhất nội dung, biện pháp và phân công trách nhiệm cụ thể với các đơn vị phối hợp; thường xuyên kiểm tra, giám sát tiến độ và thực hiện tốt nhiệm vụ tuyên truyền CCHC.

- Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND huyện (qua Phòng Văn hóa và Thông tin) đúng thời gian quy định (lồng ghép vào báo cáo công tác CCHC định kỳ theo quy định).

Yêu cầu Trưởng các cơ quan, đơn vị huyện, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh;
- Các sở: Thông tin và Truyền thông; Nội vụ;
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Ban Tuyên giáo Huyện ủy;
- Các cơ quan, đơn vị huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- VP HĐND&UBND huyện: C, PCVP;
- Trang TTĐT huyện;
- Lưu: VT, TH_{LNH}



CHỦ TỊCH

Đinh Thị Trà