

BÁO CÁO

**báo cáo tổng kết 10 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014
của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với
công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo
(Từ ngày 01/7/2014 đến ngày 30/6/2024)**

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Sơn Hà là một huyện miền núi nằm ở phía Tây của tỉnh Quảng Ngãi có diện tích tự nhiên 72.826,3ha; dân số hơn 79.251 người, trong đó người đồng bào dân tộc thiểu số chiếm hơn 82% dân số toàn huyện, chủ yếu là dân tộc H'rê, toàn huyện có 14 đơn vị hành chính, gồm 13 xã, và 01 thị trấn, với 89 thôn, tổ dân phố.

Trong 10 năm qua, Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy đã tập trung lãnh đạo, chỉ đạo tập trung mọi nguồn lực đầu tư phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội đạt được những kết quả khá toàn diện, đời sống vật chất của người dân được nâng lên; tốc độ tăng trưởng giá trị sản xuất bình quân hàng năm đạt khá; hạ tầng giao thông, giáo dục, hạ tầng kỹ thuật Cụm công nghiệp Sơn Hạ, đô thị Di Lăng,...được triển khai đồng loạt làm thay đổi rõ rệt diện mạo nông thôn và đô thị. Tuy nhiên, làm phát sinh nhiều hộ gia đình, cá nhân bị thu hồi đất; bên cạnh đó, quá trình phát triển đô thị luôn gắn liền với nhiều thách thức, tranh chấp đất đai, tệ nạn xã hội tăng lên và những bất cập trong công tác quản lý Nhà nước. Đồng thời, kinh tế - xã hội tuy có bước phát triển nhưng vẫn còn chậm, sản xuất nông nghiệp vẫn còn tiềm ẩn nhiều nguy cơ thiếu ổn định, đời sống một bộ phận nhân dân còn khó khăn, tỷ lệ hộ nghèo vẫn còn cao. Trước tình hình đó, để ngăn ngừa, hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo trên địa bàn, Ban Thường vụ Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện đã tăng cường chỉ đạo các cấp, các ngành tổ chức tốt công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo góp phần giữ vững an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo môi trường đầu tư thuận lợi, đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế, văn hóa, xã hội huyện nhà.

II. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

1.1. Việc phổ biến, quán triệt và xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Chương trình 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Kế hoạch số 93-KH/HU ngày 03/11/2014 về thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW. Đồng thời, đã tổ chức quán triệt nội dung Chỉ thị 35-CT/TW, Chương trình 52-CTr/TU và kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện ủy tại Hội nghị đánh giá tình hình

thực hiện nhiệm vụ cuối năm 2014. Chỉ đạo các chi, đảng bộ trực thuộc Huyện ủy phối hợp với thủ trưởng các cơ quan, đơn vị cùng cấp tổ chức phổ biến, quán triệt Chỉ thị 35-CT/TW, Chương trình 52-CTr/TU và Kế hoạch của Ban Thường vụ Huyện ủy đến cán bộ, đảng viên, công chức. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện ban hành Kế hoạch số 88/KH-UBND ngày 17/11/2014 về triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW. Trên cơ sở Kế hoạch của Ủy ban nhân dân huyện, Thủ trưởng các phòng, ban huyện, Ủy ban nhân dân các xã thị trấn đã kịp thời triển khai, quán triệt, thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW.

1.2. Việc ban hành văn bản lãnh đạo, chỉ đạo, cụ thể hóa, hướng dẫn thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Ban Thường vụ Huyện ủy kịp thời ban hành văn bản đề lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện (*theo Phụ lục đính kèm*); đồng chí Bí thư Huyện ủy trực tiếp tiếp công dân định kỳ; hằng năm, ban hành Thông báo lịch tiếp công dân của Bí thư Huyện ủy; niêm yết lịch tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện, phòng tiếp công dân tại Trụ sở Huyện ủy. Chỉ đạo Hội đồng nhân dân huyện ban hành Quy chế tiếp công dân của Hội đồng nhân dân, Đại biểu Hội đồng nhân dân huyện, nhiệm kỳ 2021-2026; phân công nhiệm vụ tiếp công dân định kỳ của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện. Chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện cụ thể hóa, ban hành Quy chế tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị tại trụ sở UBND huyện Sơn Hà, Chỉ thị về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện và nhiều văn bản chỉ đạo nhằm tổ chức thực hiện đạt hiệu quả.

Cấp ủy, chính quyền từ huyện đến xã đã kịp thời ban hành văn bản đề lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo phù hợp, sát đúng với tình hình thực tế của địa phương, đơn vị.

1.3. Công tác kiểm tra, giám sát, đôn đốc, sơ kết đánh giá việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW

Để thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, Ban Thường vụ Huyện ủy đã tổ chức kiểm tra, giám sát thường xuyên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân đối với Ủy ban nhân dân huyện, các cơ quan khối Nội chính huyện, Đảng ủy các xã, thị trấn thông qua các báo cáo định kỳ hằng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm. Bên cạnh đó, định kỳ 6 tháng, năm, Thường trực Huyện ủy tổ chức làm việc với Đảng ủy các xã, thị trấn để kiểm tra, nghe báo cáo về tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, công tác xây dựng Đảng, đảm bảo quốc phòng, an ninh của các đơn vị, lồng ghép nội dung kiểm tra, giám sát việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Chương trình số 52-CTr/TU và Kế hoạch số 93-KH/HU ngày 03/11/2014 của Huyện ủy Sơn Hà.

Chỉ đạo Thường trực Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban nhân dân huyện, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội nâng cao chất lượng công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát và phản biện xã hội; tăng cường thanh tra trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Đồng thời, để đánh giá việc thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW, Ban Thường vụ Huyện ủy đã ban hành Công văn số 1365-CV/HU ngày 10/6/2019 về tổ chức sơ kết 05 năm thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW và đã tổ chức sơ kết, đánh giá việc thực hiện tại Báo cáo số 606-BC/HU ngày 05/7/2019.

2. Kết quả thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW

2.1. Việc quán triệt, tổ chức thực hiện các chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo (viết tắt là KNTC) ở địa phương

Ban Thường vụ Huyện ủy đã tổ chức quán triệt và triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW tại Hội nghị đánh giá kết quả thực hiện nhiệm vụ cuối năm 2014 cho các đồng chí Huyện ủy viên, Bí thư các chi, đảng bộ cơ quan; lãnh đạo các Ban xây dựng Đảng Huyện ủy; Trưởng các cơ quan, ban, ngành, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội huyện; lãnh đạo Đảng ủy, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn và đồng chí Ủy viên Ủy ban kiểm tra Huyện ủy, với 147 đại biểu tham dự.

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện tổ chức Hội nghị quán triệt Luật Tiếp công dân năm 2013; Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tố cáo năm 2018 và các văn bản hướng dẫn thi hành về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư của công dân với hơn 140 cán bộ, công chức, viên chức trong huyện tham gia. Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện còn tổ chức quán triệt tại các cuộc họp, hội nghị chuyên đề, trong các phiên họp Ủy ban nhân dân huyện; thông qua các buổi làm việc trực tiếp đối với tổ chức, công dân tại các buổi đối thoại giải quyết khiếu nại, tố cáo, trong đó, tập trung vào quy trình, thủ tục tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, giải quyết tố cáo và trách nhiệm, nghĩa vụ của công dân trong việc thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo.

Đảng ủy các xã, thị trấn đã tổ chức Hội nghị quán triệt, triển khai Chỉ thị 35-CT/TW đến các đồng chí Đảng ủy viên, cán bộ, đảng viên, công chức, Mặt trận và các tổ chức chính trị - xã hội và các chi bộ trực thuộc, Trưởng các thôn, Ban công tác mặt trận thôn¹ trên địa bàn.

Qua đó, nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy, cơ quan, đơn vị, địa phương trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả trong công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân tạo sự đồng thuận, củng cố niềm tin giữa Đảng với Nhân dân.

2.2. Hoàn thiện thể chế về tiếp công dân, giải quyết KNTC và liên quan đến quyền, lợi ích của người dân

Ban Thường vụ Huyện ủy kịp thời ban hành văn bản để lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện. Trong đó, nổi bật là Quy định số 2457-QĐ/HU ngày 27/5/2014 về công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư tại Văn phòng Huyện ủy Sơn Hà; đồng thời, thường xuyên rà soát, điều chỉnh, bổ sung Quy chế Bí thư Huyện ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý

¹ Sơn Kỳ có 78/84 người tham gia, đạt 82,85% số người được mời tham dự; Sơn Giang 78/81 người tham gia, đạt 96,29%; Sơn Hải có 95 người tham gia, đạt 85%.

khieu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân phù hợp với quy định của Đảng, Nhà nước và tình hình thực tế của địa phương (*Quyết định số 1909-QĐ/HU ngày 30/7/2019; Quy định số 949-QĐ/HU ngày 12/9/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy*).

Chỉ đạo Hội đồng nhân dân huyện ban hành Quy chế tiếp công dân của Hội đồng nhân dân, Đại biểu Hội đồng nhân dân huyện, nhiệm kỳ 2021-2026; phân công nhiệm vụ tiếp công dân định kỳ của Thường trực Hội đồng nhân dân huyện.

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện cụ thể hóa, ban hành Quyết định số 2303/QĐ-UBND ngày 15/9/2014 về việc ban hành Quy chế tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị tại trụ sở UBND huyện Sơn Hà, Chỉ thị số 07/CT-UBND ngày ngày 23/12/2016 về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện; Kế hoạch số 80/KH-UBND ngày 23/6/2017 về giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2017; Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 07/10/2016 Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND huyện với Nhân dân và đã ban hành nhiều văn bản² chỉ đạo Thủ trưởng các phòng, ban, đơn vị, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn ban hành nội quy, quy chế tiếp công dân, nâng cao chất lượng, hiệu quả giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền. Đồng thời, thường xuyên rà soát, bổ sung, kiện toàn Tổ công tác phối hợp xử lý các vụ việc đông người, phức tạp, gay gắt trên địa bàn huyện Sơn Hà (*tại Quyết định số 252/QĐ-UBND ngày 24/3/2015; Quyết định số 800/QĐ-UBND ngày 06/6/2019 của UBND huyện*); chỉ đạo các cơ quan, đơn vị tiếp tục triển khai thực hiện tốt Kế hoạch số 83/KH-UBND ngày 11/7/2019 của UBND huyện Sơn Hà về việc rà soát, phối hợp giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh đông người, phức tạp, kéo dài gay gắt trên địa bàn huyện.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện tăng cường rà soát, kiến nghị sửa đổi, bổ sung chính sách, pháp luật còn hạn chế, bất cập trong công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực đất đai, tài nguyên môi trường, tài chính, chế độ chính sách...nhằm bảo đảm quyền, lợi ích của người dân.

2.3. Trách nhiệm của người đứng đầu các cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan nhà nước trong việc lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Cấp ủy, chính quyền, các cơ quan, đơn vị địa phương các cấp đã bố trí địa điểm tiếp công dân để công dân thực hiện quyền và nghĩa vụ của công dân theo quy định.

² Công văn 920/UBND-TCD ngày 14/8/2014 về triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân và Nghị định 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ; Công văn số 479/UBND-VP ngày 11/5/2015 về việc hướng dẫn giải quyết khiếu nại, tố cáo, khiếu nại, phản ánh trong bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất; Công văn số 47/UBND-TTH ngày 15/01/2019 về việc nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân; Công văn số 176/UBND-TTH ngày 22/2/2019 về việc chỉ đạo thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2019; Công văn số 14/UBND-TTH ngày 09/01/2020 về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2020; Công văn số 57/UBND-TTH ngày 19/01/2021 về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2021; Công văn số 156/UBND-TTH ngày 27/01/2022 về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2022; Công văn số 173/UBND-TTH ngày 03/2/2023 về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2023; Công văn số 267/UBND-TTH ngày 29/01/2024 về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2024.

Hàng năm, đã xây dựng lịch tiếp công dân định kỳ của bí thư cấp ủy, chủ tịch UBND, thủ trưởng các cơ quan, đơn vị và niêm yết công khai tại Trụ sở, phòng Tiếp công dân, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử huyện, Zalo...; thường xuyên rà soát, kiện toàn và bố trí cán bộ có đủ phẩm chất đạo đức, năng lực làm công tác tiếp công dân; đã thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân định kỳ, thường xuyên, đối thoại với công dân theo quy định, ngoài ra tiếp công dân đột xuất khi phát sinh yêu cầu của nhiệm vụ, cụ thể trong giai đoạn 2014-2024 như sau:

*** Kết quả công tác tiếp công dân**

- Đồng chí Bí thư Huyện ủy tiếp công dân định kỳ 12 lượt/14 người/16 vụ việc³; Bộ phận tiếp dân - Văn phòng Huyện ủy tiếp công dân thường xuyên 31 lượt/33 người/29 vụ việc⁴. Đồng chí Bí thư Huyện ủy đã chỉ đạo các cơ quan có thẩm quyền kiểm tra, giải quyết dứt điểm 100% vụ việc của công dân.

- Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đã ban hành thông báo tiếp công dân định kỳ của đồng chí Chủ tịch Hội đồng nhân dân huyện, tuy nhiên từ ngày 01/7/2014 đến ngày 30/4/2024 không có công dân đăng ký tiếp dân.

- Đồng chí Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện tiếp công dân định kỳ 53 lượt/52 người/52 vụ việc⁵; Ban Tiếp công dân huyện đã tiếp thường xuyên 153 lượt/143 người/143 vụ việc⁶. 100% vụ việc của công dân được Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo kiểm tra, giải quyết; 100% ý kiến, kiến nghị của nhân dân được chỉ đạo kiểm tra, giải quyết, hiện còn 03 vụ việc các cơ quan, đơn vị huyện đang tham mưu Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện giải quyết.

- Đồng chí Bí thư Đảng ủy các xã, thị trấn⁷ tiếp công dân định kỳ, đột xuất với 47 lượt/39 người/44 vụ việc, đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân xã, các bộ phận của xã phối hợp các phòng, ban thuộc huyện kiểm tra, giải quyết dứt điểm khoảng 97% ý kiến, kiến nghị của công dân.

*** Kết quả công tác đối thoại với người dân, doanh nghiệp**

Qua 10 năm thực hiện, bí thư cấp ủy các cấp đã tổ chức 190 cuộc đối thoại tiếp xúc, đối thoại trực tiếp với Nhân dân. Trong đó: cấp huyện: 31 cuộc (có 05 cuộc đối

³ Năm 2016: 02 lượt/03 người/02 vụ việc liên quan đến tranh chấp đất đai, tranh chấp dân sự; Năm 2017: 01 lượt/01 người/04 vụ việc; Năm 2019: 01 lượt/01 người/01 vụ việc (năm 2018); 07 lượt/7 người/07 vụ việc; Năm 2020: 01 lượt/02 công dân/02 vụ việc (liên quan đến đất đai và kết quả giải quyết đơn tố cáo của công dân).

⁴ Năm 2015: 09 lượt/10 người/10 vụ việc chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai; Năm 2016: 09 lượt/07 người/07 vụ việc; Năm 2017: 06 lượt/09 người/06 vụ việc; Năm 2018: 07 lượt/07 người/06 vụ việc

⁵ Năm 2014: 07 lượt/07 người/07 vụ việc; Năm 2015: 05 lượt/05 người/05 vụ việc; Năm 2016: 05 lượt/05 người/05 vụ việc; Năm 2017: 13 lượt/13 người/13 vụ việc; Năm 2018: 09 lượt/09 người/09 vụ việc; Năm 2019: 02 lượt/02 người/02 vụ việc; Năm 2020: 01 lượt/01 người/01 vụ việc; Năm 2021: 05 lượt/04 người/04 vụ việc; Năm 2022: 04 lượt/04 người/04 vụ việc; Năm 2023: 02 lượt/02 người/02 vụ việc.

⁶ Năm 2014: 10 lượt/10 vụ việc/10 người; Năm 2015: 07 lượt/07 vụ việc/07 người; Năm 2016: 19 lượt/19 vụ việc/19 người; Năm 2017: 10 lượt/10 vụ việc/10 người; Năm 2018: 07 lượt/07 vụ việc/07 người; Năm 2019: 07 lượt/07 vụ việc/07 người; Năm 2020: 09 lượt/09 vụ việc/09 người; Năm 2021: 03 lượt/03 vụ việc/03 người; Năm 2022: 24 lượt/24 vụ việc/24 người; Năm 2023: 32 lượt/25 vụ việc/25 người; năm 2024: 25 lượt/22 vụ việc/22 người.

⁷ Sơn Hạ, thị trấn Di Lăng, Sơn Nham, Sơn Kỳ, Sơn Hải, Sơn Giang, Sơn Ba.

thoại chuyên đề)⁸, có 1.187 ý kiến, kiến nghị gửi đến đồng chí bí thư, đã trả lời, giải quyết 1.140/1.187 ý kiến, kiến nghị, đạt tỷ lệ 96,04%; cấp cơ sở 159 cuộc/15.976 người tham dự/2.083 ý kiến, kiến nghị gửi đến đồng chí bí thư các xã, thị trấn⁹, có 2.000 ý kiến, kiến nghị được kiểm tra, giải quyết dứt điểm đạt khoảng hơn 96,0%, ý kiến còn lại tiếp tục theo dõi, chỉ đạo giải quyết.

Nhìn chung các ý kiến, kiến nghị của Nhân dân chủ yếu liên quan đến lĩnh vực đất đai, tài nguyên, môi trường, giao thông, thủy lợi, điện, chế độ, chính sách, bồi thường....đều liên quan trực tiếp đến đời sống, quyền lợi chính đáng của người dân và đã được bí thư cấp ủy trực tiếp trả lời hoặc chỉ đạo các đơn vị liên quan trả lời tại buổi đối thoại. Các ý kiến, kiến nghị còn lại tiếp tục được bí thư cấp ủy các cấp theo dõi, chỉ đạo giải quyết kiến nghị của người dân (*của huyện còn 47 ý kiến, kiến nghị*).

Chỉ đạo, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Quyết định số 300/QĐ-UBND ngày 07/10/2016 Quy chế tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Chủ tịch UBND huyện với Nhân dân; hàng năm, để nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của Nhân dân, Chủ tịch UBND huyện đều đã ban hành các Kế hoạch tổ chức tiếp xúc đối thoại với Nhân dân trên địa bàn huyện¹⁰. Kết quả: Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã tổ chức, phối hợp tổ chức 25 cuộc tiếp xúc đối thoại trực tiếp với Nhân dân¹¹ đã chỉ đạo giải quyết những kiến nghị, những vấn đề bức xúc, nổi cộm được Nhân dân quan tâm¹².

*** Kết quả giải quyết KNTC, kiến nghị, phản ánh của người dân**

- Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy, Bí thư Huyện ủy đã tiếp nhận đã tiếp nhận, xử lý 122 đơn/117 vụ việc (04 đơn/04 vụ việc không đủ điều kiện giải quyết). Kết quả: Ban Thường vụ Huyện ủy đã chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện và

⁸ Đồng chí Bí thư Huyện ủy với cán bộ Ban công tác Mặt trận thôn, TDP; Hội viên Cựu chiến Binh và Hội viên Hội LHPN; với cán bộ lãnh đạo, giáo viên, nhân viên ngành giáo dục và đào tạo; với cán bộ Đoàn TNCS Hồ Chí Minh cấp huyện, xã, thôn và tổ dân phố; với Hội viên Hội nông dân các cấp trên địa bàn huyện.

⁹ (1) Sơn Thượng 24 cuộc/2.927 lượt người tham dự/437 ý kiến; (2) Sơn Hạ 11 cuộc/1.650 lượt người tham dự/112 ý kiến; (3) thị trấn Di Lăng 22 cuộc/1.490 lượt người tham dự/256 ý kiến; (4) Sơn Nham 22 cuộc/1.460 lượt người tham dự/260 ý kiến; (5) Sơn Kỳ 15 cuộc/1.494 lượt người tham dự/133 ý kiến; (6) Sơn Hải 16 cuộc/1.200 lượt người tham dự/145 ý kiến; (7) Sơn Giang 19 cuộc/3.500 lượt người tham dự/329 ý kiến; (8) Sơn Trung 17 cuộc/1.310 lượt người tham dự/177 ý kiến.

¹⁰ Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 5/8/2019 của UBND huyện Sơn Hà về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân (Thị trấn Di Lăng và Sơn Kỳ); Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 19/6/2020 của UBND huyện Sơn Hà về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân (Sơn Kỳ và Sơn Linh); Kế hoạch số 103a/KH-UBND ngày 18/8/2022 của UBND huyện Sơn Hà về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân xã Sơn Hà; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND huyện Sơn Hà về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân (Sơn Kỳ và doanh nghiệp).

¹¹ Năm 2014: 01 cuộc; năm 2015: 01 cuộc; năm 2016: 02 cuộc; năm 2017: 03 cuộc; năm 2018: 03 cuộc; năm 2019: 04 cuộc; năm 2021: 01 cuộc; năm 2022: 04 cuộc; năm 2023: 02 cuộc; năm 2024: 04 cuộc.

¹² Kế hoạch số 10/KH-UBND ngày 26/01/2016 về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với Nhân dân của Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà năm 2016; Kế hoạch số 84/KH-UBND ngày 07/7/2017 của UBND huyện về tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân của Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà năm 2017; Kế hoạch số 51/KH-UBND ngày 08/5/2018 về tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân của Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà năm 2018; Kế hoạch số 91/KH-UBND ngày 5/8/2019 của UBND huyện Sơn Hà về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân (Thị trấn Di Lăng và Sơn Kỳ); Kế hoạch số 76/KH-UBND ngày 19/6/2020 của UBND huyện Sơn Hà về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân (Sơn Kỳ và Sơn Linh); Kế hoạch số 103a/KH-UBND ngày 18/8/2022 của UBND huyện Sơn Hà về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân xã Sơn Hà; Kế hoạch số 25/KH-UBND ngày 27/02/2023 của UBND huyện Sơn Hà về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân (Sơn Kỳ và doanh nghiệp); Kế hoạch số 11/KH-UBND ngày 31/01/2024 về việc tổ chức tiếp xúc đối thoại trực tiếp với Nhân dân của Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện Sơn Hà năm 2024.

các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết xong 116 đơn/111 vụ việc, đạt tỷ lệ 99,15%. Trong đó: 06 đơn/5 vụ việc (*có 02 đơn tố cáo*) thuộc thẩm quyền giải quyết của Ban Thường vụ Huyện ủy, đã giao các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Huyện ủy giải xong; chỉ đạo Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan có thẩm quyền giải quyết 111 đơn/107 vụ việc, đã giải quyết xong 110 đơn/106 vụ việc, còn 01 đơn/01 vụ việc chưa giải quyết xong¹³; hướng dẫn 01 đơn; lưu 04 đơn không đủ điều kiện giải quyết theo quy định.

- Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đã tiếp nhận, xử lý 26 đơn kiến nghị, phản ánh liên quan đến đất đai, bồi thường, hỗ trợ tái định cư, an sinh xã hội... Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đã chuyển đến Ủy ban nhân dân huyện và các cơ quan, đơn vị có thẩm quyền giải quyết xong 26 đơn, đạt tỷ lệ 100%.

- Ủy ban nhân dân huyện đã tiếp nhận 858 đơn/806 vụ việc, đơn đủ điều kiện xử lý: 841 đơn/787 vụ việc, đơn không đủ điều kiện xử lý: 17 đơn/19 vụ việc. Trong đó có 38 đơn/35 vụ khiếu nại (*15 đơn/14 vụ thuộc thẩm quyền*), 03 đơn/03 vụ tố cáo (*01 đơn/01 vụ việc thuộc thẩm quyền*), 800 đơn/749 đơn kiến nghị, phản ánh (*245 đơn/216 vụ việc thuộc thẩm quyền*). Kết quả: Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện đã giải quyết xong 15 đơn/14 vụ việc khiếu nại, 01 đơn/01 vụ tố cáo và 245 đơn/216 vụ kiến nghị phản ánh thuộc thẩm quyền đã giải quyết xong; đối với 23 đơn/21 vụ khiếu nại, 02 đơn/02 vụ tố cáo và 555 đơn/533 vụ việc kiến nghị phản ánh không thuộc thẩm quyền đã giao cho các cơ quan đơn vị có liên quan giải quyết, trả lời cho công dân theo đúng quy định.

Nhìn chung, việc giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân đã được cấp ủy, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết đầy đủ, kịp thời; một số thủ trưởng cơ quan, đơn vị đã tích cực xác minh, tham mưu giải quyết các vụ việc do cấp ủy, chính quyền giao; Chủ tịch UBND các xã, thị trấn đã tích cực trong việc giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền. Tuy nhiên, cũng còn một số đơn vị tiến độ tham mưu, giải quyết còn chậm, chưa đảm bảo về thời gian quy định.

2.4. Kết quả tiếp công dân và giải quyết KNTC của các cơ quan, đơn vị có trách nhiệm tiếp công dân, giải quyết KNTC (Ủy ban Kiểm tra, Văn phòng, Thanh tra, Công an, Viện kiểm sát, Tòa án, Thi hành án dân sự, Ban Tiếp công dân huyện) theo quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước; công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng trong giải quyết KNTC.

- Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy đã tiếp nhận, xử lý 19 đơn/19 vụ việc (*01 đơn khiếu nại, 15 đơn tố cáo, 03 đơn kiến nghị, phản ánh*). Kết quả: đã kiểm tra, xác minh, giải quyết 10 đơn/10 vụ việc, chuyển cơ quan có thẩm quyền giải quyết 02 đơn/02 vụ việc¹⁴ (*01 khiếu nại, 01 tố cáo*); công dân rút lại 06 đơn/06 vụ việc (*03 đơn tố cáo, 03 đơn kiến nghị, phản ánh*); lưu 01 đơn (*tố cáo*) theo quy định.

- Công an huyện đã tiếp công dân định kỳ 55 lượt/51 người/51 vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Đã tiếp nhận, giải quyết hoàn thành 04 đơn/04 vụ

¹³ Đơn của bà Đinh Thị Trắng, TDP Hàng Gòn, thị trấn Di Lăng.

¹⁴ Ban Tổ chức 01 đơn tố cáo; Đảng ủy cơ sở 01 đơn khiếu nại.

việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, đạt 100%.

- Viện Kiểm sát nhân dân huyện đã tiếp nhận 65 đơn/65 vụ việc; trong đó có 01 đơn/01 vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền, đã giải quyết xong, đạt kết quả 100%; chuyển các cơ quan có thẩm quyền giải quyết 64 đơn/64 vụ việc.

- Tòa án nhân dân huyện đã tiếp nhận, xử lý 02 đơn/02 vụ việc kiến nghị, phản ánh. Kết quả: đã giải quyết, trả lời cho công dân 01 đơn/01 vụ việc; công dân rút lại 01 đơn/01 vụ việc.

- Chi Cục thi hành án dân sự huyện đã tiếp dân định kỳ 14 lượt/16 người; nội dung phản ánh, kiến nghị, tố cáo về công tác thi hành án.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan tổ tụng, giữa các cơ quan tham mưu Ban Thường vụ Huyện ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân huyện rất chặt chẽ, thường xuyên, kịp thời; các cơ quan này đã ban hành quy chế phối hợp trong công tác xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân nhằm thực hiện đảm bảo sự thống nhất trong việc phân loại, xử lý đơn, trả lời, hướng dẫn công dân theo quy định của Đảng và pháp luật của Nhà nước; khắc phục tình trạng chuyển đơn lòng vòng, trùng lặp; tăng cường trách nhiệm, nâng cao hiệu quả công tác của các cơ quan trong tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh gửi đến các cơ quan tổ tụng, Lãnh đạo huyện (*Văn phòng Huyện ủy, Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy, Ban Tổ chức Huyện ủy, Văn phòng HĐND và UBND huyện, Thanh tra huyện, Ban Tiếp công dân huyện đã ban hành Quy chế phối hợp số 02-QC/VPHU-UBKT-BTC-VPHDND&UBND-TT-BTCD ngày 29/3/2024*).

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện Sơn Hà thành lập Tổ công tác phối hợp xử lý các vụ việc đông người, phức tạp, gay gắt trên địa bàn huyện Sơn Hà; đồng thời, thường xuyên rà soát, bổ sung, kiện toàn đảm bảo Tổ công tác hoạt động hiệu quả, nâng cao chất lượng trong công tác phối hợp, giải quyết (*Ủy ban nhân dân huyện ban hành Quyết định số 800/QĐ-UBND ngày 06/6/2019 về việc kiện toàn Tổ công tác phối hợp xử lý các vụ việc đông người, phức tạp, gay gắt trên địa bàn huyện Sơn Hà*). Trong quá trình giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp, Ban Thường vụ Huyện ủy, Ủy ban nhân dân huyện huy động sự tham gia vào cuộc của cấp ủy, chính quyền địa phương, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội các cấp; tranh thủ tranh thủ ý kiến tham vấn của cấp trên, lực lượng người có uy tín trong đồng bào dân tộc thiểu số, tôn giáo, vận động Nhân dân để giải quyết nhanh chóng, kịp thời, đúng quy định của pháp luật những vấn đề bức xúc của Nhân dân. Qua đó, đã giải quyết dứt điểm được một số vụ việc kéo dài có tính chất phức tạp, đông người, gay gắt như: tranh chấp đất sản xuất tại Tiểu khu 226 của các hộ dân xóm Làng Vách, thôn Tà Pa, xã Sơn Thượng; đơn phản ánh, kiến nghị của các hộ dân ở xóm Gò Đồn, thôn Đèo Gió, xã Sơn Hạ liên quan đến nghĩa địa Gò Nhắc; đơn của ông Đinh Ngân, thôn Gò Chu, Sơn Thành đề nghị cấp Giấy CNQSD đất trên diện tích đất 5% thuộc Ủy ban nhân dân xã quản lý; tranh chấp đất đai giữa ông Nguyễn Văn Cảnh với một số hộ dân thôn Gò Chu, xã Sơn Thành.

2.5. *Kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC của Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương;*

việc thực hiện công tác hòa giải, đối thoại, vận động thuyết phục công dân chấm dứt KNTC không đúng, giảm thiểu các tranh chấp, KNTC từ cơ sở (nêu cụ thể số lượng, tóm tắt nội dung, kết quả đạt được).

Nhằm thực hiện tốt công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo trong nhân dân, giải quyết dứt điểm các mâu thuẫn tranh chấp nội bộ, đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Thời gian qua, Thường trực Hội đồng nhân dân, Ban thường trực MTTQ và các tổ chức chính trị từ huyện đến cơ sở đã thường xuyên cử cán bộ tham gia các buổi tiếp dân định kỳ, các buổi tiếp xúc, đối thoại trực tiếp của bí thư cấp ủy, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các cấp; đã tích cực phối hợp tuyên truyền pháp luật, tham gia hòa giải, đối thoại, vận động thuyết phục công dân chấm dứt khiếu nại, tố cáo không đúng, giảm thiểu việc phát sinh tranh chấp, khiếu nại, tố cáo tại địa phương; tiếp thu các ý kiến phản ánh, kiến nghị của Nhân dân, tổng hợp và chuyển các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Qua đó, đã góp phần nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết KNTC, phản ánh, kiến nghị của công dân.

2.6. Kết quả công tác kiểm tra, giám sát, thanh tra của các cơ quan, đơn vị chức năng, Hội đồng nhân dân các cấp, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC; việc phát hiện, xử lý các hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC và những hành vi lợi dụng quyền tự do dân chủ, quyền KNTC để cố ý vi phạm pháp luật.

Chỉ đạo Thường trực Hội đồng nhân dân huyện tổ chức giám sát tiếp công dân, giải quyết đơn phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân thông qua các báo cáo trình tại 20 kỳ họp Hội đồng nhân dân huyện giữa năm, hằng năm. Qua giám sát, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đánh giá những kết quả đạt được, đề nghị làm rõ một số tồn tại, hạn chế, kiến nghị một số nội dung cần tập trung chỉ đạo giải quyết trong thời gian đến. Đồng thời, kết quả giám sát được Thường trực HĐND huyện báo cáo tại các kỳ họp HĐND huyện. Trong năm 2023, Thường trực Hội đồng nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 09/KH-HĐND ngày 24/02/2023 khảo sát đánh giá kết quả lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo của công dân trên địa bàn huyện, giai đoạn từ năm 2020 đến tháng 3/2023.

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo tổ chức 15 cuộc thanh tra, kiểm tra tại 17 đơn vị¹⁵ về thực hiện các quy định của pháp luật trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng thuộc thẩm quyền của Chủ tịch UBND các xã, thị trấn. Qua thanh tra, phát hiện những tồn tại, hạn chế, nhất là việc thực hiện chế độ báo cáo; phân loại, tiếp nhận giải quyết đơn của công dân chưa đúng quy trình; giải quyết một số vụ việc còn chậm; thực hiện chế độ chính sách cho cán bộ làm công tác tiếp dân chưa được quan tâm, qua đó đã ban hành 17 kết luận yêu cầu kiểm điểm rút kinh nghiệm, khắc phục những tồn tại, hạn chế nêu trên.

Chỉ đạo Ủy ban Kiểm tra Huyện ủy tổ chức 02 cuộc kiểm tra công tác lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện Quyết định số 1909-QĐ/HU ngày 30/7/2017 của Ban Thường vụ

¹⁵ Năm 2016: 02 cuộc/03 đơn vị; Năm 2017: 01 cuộc/01 đơn vị; Năm 2018: 02 cuộc/02 đơn vị; Năm 2019: 01 cuộc/01 đơn vị; Năm 2020: 02 cuộc/02 đơn vị; Năm 2021: 01 cuộc/02 đơn vị; Năm 2022: 03 cuộc/03 đơn vị; Năm 2023: 01 cuộc/01 đơn vị; 6 tháng đầu năm 2024: 2 cuộc/02 đơn vị

Huyện ủy ban hành Quy chế Bí thư Huyện ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân đối với Ban Thường vụ đảng ủy xã Sơn Nham, Sơn Ba.

Đồng thời, Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội ở địa phương đã chủ động tổ chức các cuộc giám sát việc giải quyết các vụ việc gây bức xúc trong Nhân dân.

2.7. Kết quả phát huy vai trò, trách nhiệm của các cơ quan thông tin báo chí trong công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC.

Chỉ đạo Ủy ban nhân dân huyện, Ban Tuyên giáo Huyện ủy, Phòng Văn hóa – Thông tin, Trung tâm Truyền thông – Văn hóa – Thể thao huyện bám sát nội dung Chỉ thị 35-CT/TW của Bộ Chính trị, Chương trình 52-CTr/TU, Kế hoạch số 93 của Huyện ủy để xây dựng kế hoạch tuyên truyền, phổ biến nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đưa tin, bài, công khai kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên hệ thống truyền thanh, trang tin điện tử huyện, hệ thống Văn phòng điện tử -Ioffice, Zalo; phản bác, đấu tranh, xử lý nghiêm những đối với những hành vi thông tin sai sự thật, mang tính kích động của một số đối tượng trên không gian mạng; kịp thời định hướng thông tin thông qua đội ngũ báo cáo viên, tuyên truyền viên những thông tin chính thống, đúng sự thật để nhân dân nắm bắt, đồng thuận với kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo của chính quyền địa phương các cấp, nhằm đảm bảo an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

2.8. Kết quả kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân và tham mưu giải quyết KNTC; bố trí trụ sở, trang bị phương tiện và ứng dụng công nghệ thông tin trong công tác tiếp công dân và giải quyết KNTC ở địa phương (thống kê cụ thể số cán bộ, công chức làm công tác này ở các cấp; đánh giá chất lượng, mức độ đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ được giao).

Chỉ đạo cấp ủy, chính quyền địa phương, các cơ quan, đơn vị thường xuyên rà soát, bổ sung, kiện toàn đội ngũ làm công tác tiếp công dân, xử lý phản ánh, khiếu nại, tố cáo, kiến nghị của công dân; cử cán bộ, công chức tham gia các lớp bồi dưỡng, nâng cao chất lượng đội ngũ tiếp công dân; bố trí địa điểm tiếp công dân, phân công cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo của công dân; đảm bảo cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân.

Ủy ban nhân dân huyện đã thành lập Ban Tiếp công dân huyện Sơn Hà tại Quyết định số 1065/QĐ-UBND ngày 21/7/2014; phân công nhiệm vụ đối với đồng chí Phó Chánh Văn phòng huyện – Kiêm Trưởng Ban tiếp công dân và công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân của huyện. Ban hành Quy chế (tại Quyết định 2303/QĐ-UBND ngày 15/9/2014), Nội quy tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Sơn Hà¹⁶.

¹⁶ Quyết định 2303/QĐ-UBND ngày 15/9/2014 của UBND huyện Sơn Hà về việc ban hành Quy chế tiếp công dân, xử lý đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị; Quyết định số 1173/QĐ-UBND ngày 01/7/2022 về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân huyện Sơn Hà

Đối với cấp cơ sở, đã bố trí địa điểm tiếp công dân tại trụ sở cơ quan; tổ chức tiếp công dân định kỳ 04 lần/tháng, đột xuất và phân công công chức chuyên môn: Tư pháp - Hộ tịch, Địa chính - Xây dựng, Văn phòng - Thống kê ... kiêm nhiệm thực hiện công tác tiếp công dân, tiếp nhận và tham mưu xử lý đơn thư, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân; tuy nhiên, trang thiết bị phục vụ cho công tác tiếp công dân còn hạn chế; bên cạnh đó năng lực, trình độ và kỹ năng của một số cán bộ tiếp công dân chưa đáp ứng được yêu cầu thực tiễn; trong khi nhiều vấn đề do lịch sử để lại hoặc chính sách, pháp luật về các lĩnh vực như: Đất đai, đền bù, giải phóng mặt bằng,... còn nhiều bất cập nên việc giải thích, trả lời cho công dân còn gặp nhiều khó khăn.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại tố cáo của công dân luôn được các cấp ủy đảng, chính quyền địa phương các cấp quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp đồng bộ, kịp thời, do đó công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ở các địa phương đã đi vào nề nếp; nhận thức của người đứng đầu ở một số cơ quan, đơn vị, địa phương ngày càng được nâng lên. Đơn thư của công dân đã được xử lý, giải quyết kịp thời từ cấp cơ sở, hạn chế được tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt cấp, tồn đọng kéo dài. Việc tổ chức thi hành quyết định giải quyết khiếu nại, quyết định xử lý tố cáo đã có hiệu lực pháp luật đạt được kết quả nhất định. Các ngành chức năng chủ động thụ lý, xác minh, giải quyết các vụ việc thuộc thẩm quyền đảm bảo về thời gian và quy trình theo quy định. Công tác tiếp dân định kỳ và tiếp dân đột xuất theo quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo được thực hiện tốt. Công tác tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật và chấp hành pháp luật về khiếu nại, tố cáo trong nhân dân được quan tâm thực hiện. Công tác thanh tra, kiểm tra tiến độ và kết quả xử lý sau tiếp dân được tăng cường; các quyết định về giải quyết khiếu nại, tố cáo được đôn đốc thực hiện thường xuyên.

Công tác phối hợp giữa các cơ quan trong việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo ngày càng được chú trọng, đặc biệt là sự phối hợp giữa các cơ quan trong công tác đối thoại, hòa giải, vận động thuyết phục, nhiều vụ việc được giải quyết ngay tại cơ sở, hạn chế đơn thư khiếu nại, tố cáo phức tạp, đông người vượt cấp hoặc có nguy cơ trở thành “điểm nóng”.

2. Hạn chế, vướng mắc và nguyên nhân; bài học kinh nghiệm

2.1. Những hạn chế, khó khăn, vướng mắc trong thực hiện các nhiệm vụ, giải pháp của Chỉ thị số 35-CT/TW

- Một số cấp ủy, chính quyền và người đứng đầu có lúc chưa thực hiện tốt việc tiếp công dân, đối thoại, xử lý, giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của công dân theo quy định; đa số cán bộ phụ trách điều kiêm nhiệm, công việc nhiều nên việc nghiên cứu, áp dụng các quy định của pháp luật vào giải quyết đơn của công dân có nơi, có lúc còn hạn chế, chưa kịp thời. Bên cạnh đó, công tác theo dõi việc giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân chưa thường xuyên; trang thiết bị phục vụ công tác tiếp công dân tại một số địa phương, đơn vị còn hạn chế, chưa đáp

ứng yêu cầu; chế độ thông tin báo cáo của một số địa phương còn chậm trễ, không chặt chẽ về số liệu gây khó khăn cho công tác nắm tình hình, định hướng chỉ đạo.

- Công tác tuyên truyền, giáo dục pháp luật, nâng cao ý thức cho người dân về chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước có lúc chưa thường xuyên. Công tác quản lý Nhà nước về đất đai, tài nguyên khoáng sản thiếu chặt chẽ; công tác phối hợp giữa các địa phương với các phòng, ban chuyên môn trong giải quyết các đơn, thư, phản ánh, kiến nghị của công dân đôi lúc chưa đồng bộ; công tác thông tin xử lý, giải quyết đến công dân chưa kịp thời. Bên cạnh đó, một số vụ việc mặc dù đã được giải quyết theo đúng quy định pháp luật, có kết luận của các cơ quan có thẩm quyền nhưng công dân vẫn tiếp tục gửi đơn khiếu nại, tố cáo đến nhiều cấp, nhiều nơi hoặc sau khi khiếu nại không được chấp nhận đã chuyển sang tố cáo.

- Công tác tiếp xúc, đối thoại trực tiếp giữa Bí thư Đảng ủy xã với Nhân dân ở một số thôn chưa thu hút được số lượng đông Nhân dân tham dự, người dân đặt vấn đề có nội dung chưa cụ thể, thiếu căn cứ, gây khó khăn trong quá trình giải quyết; các ban ngành liên quan giải quyết ý kiến của người dân còn chậm, có một số nội dung đề nghị xây dựng cơ sở hạ tầng khó thực hiện kịp thời.

- Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa phát huy hết vai trò, trách nhiệm trong hoạt động giám sát đối với việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, đơn vị, địa phương; chưa phát huy vai trò của lực lượng nòng cốt trong hòa giải đối với các vụ việc phát sinh tại cơ sở nhất là các vụ tranh chấp đất đai.

2.2. Nguyên nhân chủ yếu của những hạn chế, khó khăn, vướng mắc

- Người đứng đầu một số cơ quan, đơn vị, địa phương có lúc, có nơi chưa thực sự chú trọng đến công tác tiếp công dân, đối thoại, giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của Nhân dân nên việc giải quyết còn chậm, kéo dài, chưa triệt để; mặc khác cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC phải kiêm nhiệm thực hiện nhiều mặt công tác khác nên việc tham mưu, đề xuất chưa kịp thời; có những vụ việc phức tạp cần có thời gian, nhân lực để thực hiện công tác thẩm tra, xác minh làm rõ thông tin nhưng nguồn lực con người ở các đơn vị hạn chế cũng ảnh hưởng đến tiến độ và kế hoạch thực hiện.

- Hệ thống chính sách, pháp luật cơ bản hoàn thiện; nhưng một số lĩnh vực vẫn còn bất cập, nhất là liên quan đến đất đai, bồi thường khi Nhà nước thu hồi đất thực hiện các công trình, dự án; giá bồi thường chưa phù hợp với thực tế, việc quản lý nhà nước về đất đai chưa chặt chẽ còn nhiều thiếu sót, nên dẫn đến việc khiếu nại, tranh chấp trong Nhân dân.

- Trình độ, nhận thức của một số người dân tại địa phương còn hạn chế; việc tiếp cận pháp luật chưa đầy đủ dẫn đến đơn thư vượt cấp vẫn còn xảy ra; có trường hợp người dân chưa phối hợp với các cơ quan có thẩm quyền dẫn đến kéo dài thời gian giải quyết; có trường hợp cố tình không chấp hành quyết định giải quyết đã có hiệu lực vẫn tiếp tục gửi đơn đến nhiều cấp, nhiều nơi.

- Công tác phối hợp giữa huyện với các sở, ngành của tỉnh, các địa phương khác trong giải quyết các vụ việc tồn đọng, kéo dài còn nhiều bất cập chưa được giải

quyết dứt điểm, dễ phát sinh điểm nóng về an ninh trật tự.

2.3. Bài học kinh nghiệm

Một là, cấp ủy, chính quyền, thủ trưởng các cấp quan tâm chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, đối thoại, xử lý, giải quyết đơn, thư.

Hai là, quan tâm đến các điều kiện cơ sở vật chất phục vụ cho việc tiếp công dân, chỉ đạo sắp xếp, bố trí địa điểm tiếp công dân hợp lý, thuận lợi, tạo không khí buổi tiếp công dân cởi mở, gần gũi, sẵn sàng lắng nghe, giải quyết những kiến nghị của công dân. Qua đó tạo được những ấn tượng tốt đẹp với người dân, giúp họ giảm bớt thái độ bức xúc, góp phần nâng cao hiệu quả buổi tiếp công dân.

Ba là, chú trọng văn hóa xin lỗi công dân. Trường hợp trong quá trình thực thi nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan nhà nước có những thiếu sót thì các cơ quan nhà nước cần có thái độ cầu thị, sẵn sàng xin lỗi trong buổi tiếp công dân. Việc làm này giúp công dân cảm thấy mình được tôn trọng và chấp nhận thái độ cầu thị và sẵn sàng khắc phục những hạn chế, thiếu sót của các cơ quan nhà nước. Từ đó, có sự hợp tác, phối hợp tham gia xử lý tốt vụ việc.

Bốn là, lãnh đạo, chỉ đạo, duy trì việc tổ chức đối thoại của người đứng đầu cấp ủy với Nhân dân, việc tổ chức đối thoại sẽ giúp nắm bắt kịp thời tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân, chỉ đạo giải quyết các kiến nghị, phản ánh của nhân dân ngay từ cơ sở. Sau các hội nghị đối thoại, thường xuyên theo dõi, bám sát, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện theo thời gian đã cam kết, nhằm đảm bảo thông báo kết luận tại buổi đối thoại được triển khai thực hiện nghiêm túc, các kiến nghị của người dân được quan tâm giải quyết, tạo niềm tin trong nhân dân.

Năm là, nêu cao trách nhiệm và tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong quá trình xử lý, giải quyết đơn, thư của người dân. Nếu làm tốt việc này sẽ tránh được tình trạng chuyển đơn lòng vòng, nâng cao hiệu quả xử lý, giải quyết đơn. Định kỳ phối hợp rà soát, cập nhật tình hình, kết quả xử lý, giải quyết đơn thư để có sự chỉ đạo kịp thời.

Sáu là, hằng năm, tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc lãnh đạo, chỉ đạo và triển khai thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân, Chỉ đạo UBND huyện triển khai thanh tra trách nhiệm thủ trưởng trong việc thực hiện pháp luật tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo; Hội đồng nhân dân huyện, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc huyện tổ chức giám sát chuyên đề đối với công tác tiếp công dân, xử lý giải quyết đơn thư.

3. Những vấn đề đặt ra đối với công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC trong tình hình mới cần quan tâm giải quyết

Đối với các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài cần có sự quyết tâm cao của cả hệ thống chính trị; cần chủ động rà soát, giải quyết các vụ việc tồn đọng, phức tạp, kéo dài, đông người, coi đây là việc làm thường xuyên; chủ động tham vấn ý kiến và sự hướng dẫn về chuyên môn nghiệp vụ của các cơ quan cấp trên để giải quyết vụ việc đúng quy định của pháp luật cũng như vận dụng linh hoạt các cơ chế, chính sách, pháp luật vào thực tiễn thì sẽ giải quyết dứt điểm các vụ việc. Đồng thời, coi trọng và

kiên trì vận động, thuyết phục công dân tôn trọng và chấp hành chính sách, pháp luật và các quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đã được kiểm tra, rà soát kỹ; kiên quyết đấu tranh, xử lý đối với các trường hợp lợi dụng gây rối, kích động, xúi giục, làm cho vụ việc thêm phức tạp.

IV. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP THỜI GIAN TỚI

- Tiếp tục quán triệt, tuyên truyền, phổ biến, triển khai thực hiện nghiêm túc Chỉ thị số 35-CT/TW, Chỉ thị số 27-CT/TW và Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ Chính trị và các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Trung ương, tỉnh về tiếp công dân, đối thoại, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng trong phạm vi thuộc thẩm quyền quản lý; Luật tiếp công dân; Luật Khiếu nại; Luật tố cáo và các quy định khác có liên quan đến tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo... tạo sự thống nhất về nhận thức và hành động của cả hệ thống chính trị từ huyện đến xã và Nhân dân.

- Tiếp tục lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện tốt Quyết định số 1909-QĐ/HU ngày 30/7/2019 ban hành Quy chế Bí thư Huyện ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân; Quy định số 949-QĐ/HU ngày 12/9/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh gửi đến Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy; Kế hoạch số 50/KH-UBND ngày 08/5/2018 của Ủy ban nhân dân huyện Sơn Hà về thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Chỉ đạo thực hiện tốt Kế hoạch số 100-KH/HU ngày 17/7/2023 của Ban Thường vụ Huyện ủy về thực hiện Chỉ thị số 27-CT/TU ngày 12/01/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo, chỉ đạo ngăn chặn, đẩy lùi tình trạng nhũng nhiễu, gây khó khăn, phiền hà cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc việc Kê khai minh bạch tài sản năm 2024 theo Luật phòng, chống tham nhũng năm 2018 và Nghị định số 130/NĐ-CP ngày 30/10/2020 của Chính phủ về kiểm soát tài sản, thu nhập của người có chức vụ, quyền hạn trong cơ quan, tổ chức, đơn vị.

- Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục thực hiện tốt công tác đối thoại, rà soát, giải quyết dứt điểm các vụ việc thuộc thẩm quyền nhất là các vụ việc khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai kéo dài phức tạp còn tồn đọng phần đầu giải quyết kịp thời, đúng chính sách, pháp luật các vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền đảm bảo đạt tỷ lệ 85% trở lên; tổ chức tốt việc tiếp dân thường xuyên, đột xuất, đối thoại công khai, dân chủ, tôn trọng lắng nghe các yêu cầu, nguyện vọng chính đáng của công dân; vận dụng linh hoạt, phù hợp với các chính sách, pháp luật để bảo đảm giải quyết hài hòa lợi ích của Nhà nước, Nhân dân, tạo sự đồng thuận để giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại phức tạp, đông người khi mới phát sinh.

- Tăng cường kiểm tra, thanh tra, kiểm tra, giám sát trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, tổ chức, đơn vị trong việc thực hiện Quy định số 11-QĐi/TW của Bộ

Chính trị và các quy định của pháp luật về tiếp công dân, đối thoại, giải quyết KN, TC. Qua thanh tra, kiểm tra, giám sát có biện pháp chỉ đạo chấn chỉnh, khắc phục kịp thời những tồn tại, hạn chế, khuyết điểm, tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, đồng thời kiên quyết xử lý các trường hợp đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, giải quyết chậm trễ, giải quyết không đúng quy định các vụ việc thuộc thẩm quyền, để công dân đi lại nhiều lần, gây bức xúc, khiếu kiện kéo dài, vượt cấp. Chú trọng chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thi hành các quyết định giải quyết KN, quyết định xử lý về TC đã có hiệu lực pháp luật của cấp có thẩm quyền, không để kéo dài.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước, thực hiện nghiêm túc các quy định về công khai, minh bạch trong hoạt động của các cơ quan, đơn vị, tập trung vào các ngành, lĩnh vực phát sinh nhiều khiếu kiện của công dân như công tác đất đai, quy hoạch, đầu tư, xây dựng cơ bản, giải phóng mặt bằng, ... Quá trình chỉ đạo công tác giải quyết KN, TC cần quán triệt thực hiện tốt phương châm dân chủ đi đôi với kỷ cương pháp luật; có hình thức xử lý nghiêm theo đúng quy định của pháp luật đối với những phần tử quá khích, lợi dụng dân chủ, quyền KN, TC để gây rối trật tự công cộng, cản trở, chống đối, xúc phạm người thi hành công vụ, tổ chức cho người khác khiếu kiện trái pháp luật.

- Tăng cường công tác phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, KN, TC cho cán bộ và nhân dân bằng nhiều hình thức phù hợp, bảo đảm tính thiết thực, hiệu quả. Tăng cường công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, đối thoại, xử lý đơn thư, giải quyết KN, TC nhằm đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ đặt ra.

V. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Hàng năm, các cấp có thẩm quyền nên tổ chức ít nhất 01 đến 02 lớp tập huấn chuyên môn nghiệp vụ để nâng cao kiến thức, kỹ năng cho cán bộ, công chức phụ trách công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kiến nghị Trung ương xem xét ban hành văn bản quy định rõ hình thức xử lý, chế tài đối với những trường hợp tố cáo không đúng, tố cáo sai sự thật theo quy định của Luật Tố cáo.

Nơi nhận:

- Ban Nội chính Tỉnh ủy,
- Ủy ban nhân dân huyện,
- Các cơ quan trong Khối nội chính huyện,
- Đảng ủy các xã, thị trấn,
- Chánh Văn phòng Huyện ủy,
- Lưu Văn phòng Huyện ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
BÍ THƯ**

Trần Văn Luật

PHỤ LỤC VĂN BẢN

(ban hành kèm theo Báo cáo số 651-BC/HU, ngày 23/7/2024 của Ban Thường vụ Huyện ủy)

STT	Loại văn bản	Số ký hiệu văn bản	Ngày ban hành	Nội dung văn bản
I	Văn bản của Thường trực Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy			
1	Công văn	1001-CV/HU	31/7/2014	Triển khai quán triệt nội dung liên quan đến công tác tiếp công dân và xử lý đơn, thư
2		1181-CV/HU	20/01/2015	Yêu cầu báo cáo kết quả giải quyết đơn thư, kiến nghị năm 2014
3		492-CV/HU	20/01/2017	Yêu cầu báo cáo kết quả giải quyết đơn thư, kiến nghị năm 2016
4		635-CV/HU	14/6/2017	Chỉ đạo báo cáo giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp trên địa bàn huyện
5		778-CV/HU	03/11/2017	Thực hiện chỉ đạo của Thường trực Ban Bí thư về tình hình khiếu nại, tố cáo và xử lý một số vụ việc đông người, phức tạp đảm bảo an ninh, trật tự trong dịp tổ chức Hội nghị cấp cao APEC năm 2017
6		911-CV/HU	09/3/2018	Tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo
7		975-CV/HU	14/5/2018	Yêu cầu báo cáo kết quả kiểm tra, giải quyết đơn thư, kiến nghị của công dân
8		1420-CV/HU	05/8/20219	Về việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân
9		1596-CV/HU	10/4/2020	Triển khai nhiệm vụ công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, cải cách tư pháp quý II năm 2020
10		460-CV/HU	31/12/2021	Lãnh đạo, chỉ đạo hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân và Ban Giám sát đầu tư công sở
11		491-CV/HU	22/02/2022	Tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư của công dân năm 2022

12		572-CV/HU	27/5/2022	Tăng cường công tác lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết những vấn đề nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân
13		1101-CV/HU	12/12/2023	Tăng cường lãnh đạo, chỉ đạo việc quản lý công dân, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự
14		996-CV/HU	12/9/2023	Lãnh đạo, chỉ đạo việc quản lý công dân, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, bảo đảm an toàn, an ninh, trật tự
15		899-CV/HU	27/6/2023	Tăng cường công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư và các ý kiến, kiến nghị của công dân sau đối thoại của bí thư cấp ủy
16		793-CV/HU	07/3/2023	Thực hiện chế độ báo cáo công tác nội chính phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, cải cách tư pháp và báo cáo về công tác tiếp dân, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân
17	Thông báo	17-TB/HU	19/4/2021	Kết luận của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại cuộc họp trực báo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp; tiếp công dân và giải quyết đơn thư của công dân quý I; triển nhiệm vụ quý II năm 2021
18		59-TB/HU	11/02/2022	Kết luận của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại cuộc họp trực báo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp năm 2021; triển nhiệm vụ năm 2022
19		31-TB/HU	10/8/2021	Kết luận của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại cuộc họp trực báo công tác nội chính 6 tháng đầu năm; triển khai phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2021
20		116-TB/HU	07/8/2023	Kết luận của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại cuộc họp trực báo công tác nội chính 6 tháng đầu năm; triển khai phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2023

21		99-TB/HU	03/4/2023	Tại cuộc họp trực báo công tác nội chính, phòng, chống tham nhũng, tiêu cực và cải cách tư pháp quý I; triển khai nhiệm vụ quý II năm 2023
22		94-TB/HU	28/12/2022	Lịch tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Huyện ủy năm 2023
23		128-TB/HU	29/12/2023	Lịch tiếp công dân định kỳ của đồng chí Bí thư Huyện ủy năm 2024
24	Kết luận	70-KL/HU	08/7/2022	Kết luận của đồng chí Bí thư Huyện ủy tại cuộc họp trực báo công tác nội chính 6 tháng đầu năm; triển khai phương hướng, nhiệm vụ 06 tháng cuối năm 2022
25		975-KL/HU	02/01/2024	Tại cuộc họp trực báo công tác Nội chính và phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, cải cách tư pháp năm 2023; triển khai nhiệm vụ năm 2024
26	Quyết định	1909-QĐ/HU	30/7/2019	Ban hành Quy chế Bí thư Huyện ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân
27		1067-QĐ/HU	19/7/2019	Quy định giải quyết tố cáo đối với đảng viên là cán bộ thuộc diện Ban Thường vụ Huyện ủy quản lý
28		1798-QĐ/HU	20/5/2019	Quy trình giải quyết khiếu nại kỷ luật đảng của Huyện ủy hoặc Ban Thường vụ Huyện ủy
29		949-QĐ/HU	12/9/2023	Về tiếp công dân và tiếp nhận, xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh gửi đến Huyện ủy, Ban Thường vụ Huyện ủy, Thường trực Huyện ủy
30	Hướng dẫn	07-HD/HU	10/03/2020	Hướng dẫn công tác kiểm tra, giám sát và giải quyết khiếu nại, tố cáo đối với tổ chức đảng và đảng viên từ nay đến Đại hội Đảng các cấp, nhiệm kỳ 2020 - 2025
II Hội đồng nhân dân huyện				
1	Nghị quyết		9/2021	Quy chế tiếp công dân của Hội đồng nhân dân, Đại biểu Hội đồng nhân dân huyện, nhiệm kỳ 2021-2026

III	Văn bản của Ủy ban nhân dân huyện			
1	Kế hoạch	88/KH-UBND	17/11/2014	Thực hiện Chương trình số 52-CTr/TU ngày 16/9/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy triển khai thực hiện Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo
2		92/KH-UBND	21/11/2014	Về tiếp công dân định kỳ của lãnh đạo UBND huyện Sơn Hà và tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở Tiếp công dân huyện.
3		50/KH-UBND	08/5/2018	Về việc thực hiện Chỉ thị số 26-CT/TU ngày 01/02/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.
4		80/KH-UBND	23/6/2017	Về giải quyết đơn thư, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2017
5		84/KH-UBND	07/7/2017	Về tổ chức đối thoại trực tiếp với nhân dân của Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà năm 2017.
6	Chỉ thị	07/CT-UBND	23/12/2016	Về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn huyện.
7	Quyết định	252/QĐ-UBND	24/3/2015	Về việc thành lập Tổ công tác phối hợp xử lý vụ việc đông người, phức tạp, gay gắt của huyện.
8		1065/QĐ-UBND	21/7/2014	Về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện Sơn Hà
9		2303/QĐ-UBND	15/9/2014	Về việc ban hành Quy chế tiếp công dân và xử lý đơn thư khiếu nại, phản ánh, kiến nghị tại trụ sở UBND huyện Sơn Hà
10		132/QĐ-UBND	14/7/2023	Về việc thành lập Ban Tiếp công dân huyện Sơn Hà.

11	Công văn	559/UBND-TTH		Về việc thực hiện Thông tư quy định quy tắc ứng xử củ cán bộ, công chức ngành thanh tra và cán bộ, công chức làm nhiệm vụ tiếp công dân
12		877/UBND-TCD	07/8/2014	Về việc cử đại diện phối hợp thực hiện việc tiếp công dân thường xuyên tại Trụ sở tiếp công dân huyện.
13		920/UBND-TCD	14/8/2014	Về triển khai thực hiện Luật Tiếp công dân và Nghị định 64/2014/NĐ-CP của Chính phủ
14		479/UBND-VP	11/5/2015	Về việc hướng dẫn giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trong bồi thường, hỗ trợ, tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất
15		1606/UBND-TCD	17/12/2015	Về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân
16		1701/UBND-TCD	20/12/2017	Về việc tăng cường công tác tiếp công dân và giải quyết đơn thư của các cơ quan, đơn vị.
17		942/UBND-VP	06/7/2018	Về việc tăng cường công tác tiếp công dân, xử lý tập trung, giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài trên địa bàn huyện.
18		1313/UBND-TCD	09/10/2018	Về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng.
19		47/UBND-TTH	15/01/2019	Về việc nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân
20		176/UBND-TTH	22/2/2019	Về việc chỉ đạo thực hiện nghiêm công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2019
21		14/UBND-TTH	09/01/2020	Về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2020
22		649/UBND-TTH	10/6/2020	Về việc tiếp tục thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân.

23	57/UBND-TTH	19/01/2021	Về việc tiếp tục nâng cao trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2021.
24	1173/QĐ-UBND	01/7/2021	về việc ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở Tiếp công dân huyện Sơn Hà
25	1458/UBND-TTH	06/10/2021	Về việc bố trí công chức làm công tác tiếp công dân, xử lý đơn ở các xã, thị trấn.
26	1547/UBND-TTH	20/10/2021	Về việc triển khai thực hiện chuyển đổi vị trí công tác trong lĩnh vực thanh tra, tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phòng, chống tham nhũng.
27	156/UBND-TTH	27/01/2022	Về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2022.
28	173/UBND-TTH	03/2/2023	Về việc tiếp tục nâng cao công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị năm 2023.
29	1906/UBND-TTH		Về việc tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.
30	267/UBND-TTH	29/01/2024	Về việc tăng cường trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân năm 2024