

Số: /KH-UBND

Sơn Hà, ngày

tháng 02 năm 2025

KẾ HOẠCH
Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính
năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Hà

Thực hiện Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 18/02/2025 của UBND tỉnh về việc truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC) năm 2025 trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; UBND huyện Sơn Hà ban hành Kế hoạch truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính trên địa bàn huyện năm 2025, như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tuyên truyền kịp thời, sâu rộng chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước, đặc biệt là các văn bản chỉ đạo của Chính phủ, Thủ tướng Chính phủ, Bộ, ngành Trung ương, của Tỉnh; văn bản chỉ đạo, hướng dẫn của huyện về công tác kiểm soát TTHC nhằm nâng cao nhận thức của cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn huyện về ý nghĩa, mục tiêu và tầm quan trọng của công tác kiểm soát thủ tục hành chính.

- Phát huy dân chủ, quyền giám sát của người dân, doanh nghiệp đối với công tác cải cách thủ tục hành chính, góp phần nâng cao tinh thần trách nhiệm, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, tính chuyên nghiệp trong quá trình giải quyết công việc có liên quan đến thủ tục hành chính, tạo sự đồng thuận, ủng hộ của người dân và doanh nghiệp, góp phần thực hiện hiệu quả nhiệm vụ cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

- Phát huy vai trò của các cơ quan truyền thông, đài, báo trong việc phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực, điển hình và phê phán những hành vi, biểu hiện chưa tốt của cơ quan, cán bộ, công chức, viên chức trong cải cách thủ tục hành chính.

2. Yêu cầu

- Các hoạt động tuyên truyền về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025 phải theo định hướng của Đảng và quy định của pháp luật; đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ, mục tiêu đã đề ra tại Quyết định số 1546/QĐ-UBND ngày 04/12/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi; Quyết định số 140/QĐ-UBND ngày 24/01/2025 của Chủ tịch UBND tỉnh ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn tỉnh; Chỉ thị số 19/CT-UBND ngày 07/12/2018 của Chủ tịch UBND tỉnh về nâng cao chất lượng giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh; Kế hoạch số 234/KH-UBND ngày 19/12/2024 của UBND huyện Sơn Hà

về việc cải cách hành chính năm 2025; Kế hoạch số 18/KH-UBND ngày 06/02/2025 của UBND huyện Sơn Hà về rà soát, đánh giá thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Hà; Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 05/02/2025 của Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà về ban hành Kế hoạch hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025 trên địa bàn huyện Sơn Hà.

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, địa phương tiếp tục phát huy vai trò chủ chốt trong việc chỉ đạo, triển khai nhiệm vụ truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính, nghiên cứu, lựa chọn hình thức tuyên truyền đa dạng, phù hợp với trình độ dân trí và đặc điểm, điều kiện cụ thể của từng đơn vị, địa phương, chú trọng giới thiệu rộng rãi về kinh nghiệm, cách làm hay, những điển hình tiên tiến, kết quả đạt được trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho tổ chức và người dân.

- Bảo đảm công khai, minh bạch các thông tin về thủ tục hành chính nhằm tạo điều kiện cho cá nhân, tổ chức tiếp cận, thực hiện và giám sát việc thực hiện thủ tục hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, góp phần phòng chống tham nhũng, tiêu cực.

3. Đối tượng

Đối tượng là cán bộ, công chức, viên chức làm trong cơ quan nhà nước, các đơn vị sự nghiệp công lập, các tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân.

II. HÌNH THỨC, THỜI GIAN THỰC HIỆN

Hoạt động truyền thông về kiểm soát TTHC thực hiện theo nội dung, hình thức được phê duyệt tại **Danh mục nội dung công việc truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC năm 2025**, được ban hành kèm theo Kế hoạch này.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Đảm bảo theo dự toán năm 2025 được phân cấp ngân sách nhà nước và các văn bản có liên quan quy định mức chi thực hiện hoạt động cải cách hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính, tuyên truyền phổ biến pháp luật. Ngoài ra, các đơn vị, địa phương có liên quan được huy động các nguồn lực tài chính hợp pháp khác để hỗ trợ hoạt động truyền thông theo Kế hoạch này.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị liên quan

- Căn cứ nội dung Danh mục kèm theo Kế hoạch này, chủ động triển khai thực hiện và xây dựng kế hoạch truyền thông sát thực, phù hợp với điều kiện, yêu cầu của đơn vị, địa phương mình.

- Định kỳ báo cáo Chủ tịch UBND huyện tiến độ, kết quả thực hiện thông qua báo cáo kiểm soát TTHC (*Quý, 06 tháng và năm*)

2. Văn phòng HĐND và UBND huyện

Có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị và địa phương theo dõi, kiểm tra, hướng dẫn việc thực hiện Kế hoạch này; kịp thời tổng hợp, báo cáo

Chủ tịch UBND huyện để theo dõi, chỉ đạo và tham mưu UBND huyện báo cáo Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

Yêu cầu Trưởng các phòng, ban, cơ quan, đơn vị, Chủ tịch UBND các xã, thị trấn tổ chức thực hiện có hiệu quả Kế hoạch này. Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu gặp khó khăn, vướng mắc phản ánh về UBND huyện (*qua Văn phòng HĐND và UBND huyện*) để được hướng dẫn./.

Nơi nhận:

- Văn phòng UBND tỉnh (*báo cáo*);
- TT Huyện ủy;
- TT HĐND huyện;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các phòng, ban thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Trang TTĐT huyện.
- Lưu: VT, TH_{lnho-sonha}

Q. CHỦ TỊCH

Trần Thanh Trung

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN SƠN HÀ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

DANH MỤC

Truyền thông về hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính năm 2025
(Kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2025 của Chủ tịch UBND huyện Sơn Hà)

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
I. Truyền thông hỗ trợ công tác kiểm soát thủ tục hành chính				
01	Cung cấp, phản ánh thông tin kịp thời cho các cơ quan, người dân và doanh nghiệp về kết quả hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính (TTHC)	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các phòng, ban huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
02	Tăng cường tuyên truyền sâu rộng đến tổ chức, cá nhân các nội dung về kiểm soát TTHC, trong đó tập trung vào việc giải quyết TTHC thông qua Đài truyền thanh của huyện, Đài truyền thanh cơ sở	- Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
03	Các quy định, chính sách pháp luật về hoạt động giải quyết TTHC thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp.	- Các phòng, ban huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
04	Tuyên truyền về các kết quả, các mô hình, giải pháp hay, tấm gương điển hình liên quan đến công tác cải cách TTHC.	- Các phòng, ban huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	Thường xuyên
II. Truyền thông hỗ trợ công tác tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính				

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
01	Tuyên truyền, vận động người dân phản ánh, kiến nghị về những tiêu cực, tồn tại trong việc tiếp nhận và giải quyết TTHC; thông tin về kết quả giải quyết phản ánh kiến nghị liên quan đến TTHC.	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các phòng, ban huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
02	Lồng ghép công tác truyền thông trong quá trình kiểm tra, hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC	Văn phòng HĐND và UBND huyện	- Các phòng, ban huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Theo kế hoạch
III. Truyền thông hỗ trợ việc rà soát đơn giản hoá thủ tục hành chính và công khai thủ tục hành chính				
01	Tuyên truyền, kêu gọi các tổ chức, doanh nghiệp, cá nhân và các đối tượng chịu sự tác động của TTHC, tham gia đóng góp sáng kiến cải cách thủ tục hành chính; tham gia giám sát việc tuân thủ thực hiện TTHC.	- Văn phòng HĐND và UBND huyện; - Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện.	- Các phòng, ban huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên
02	Đăng tải công khai toàn bộ thủ tục hành chính trên Trang thông tin điện tử huyện sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố; các cơ quan đăng tải niêm yết công khai toàn bộ TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết sau khi được Chủ tịch UBND tỉnh công bố.	- Văn phòng HĐND và UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Các phòng chuyên môn huyện.	Thường xuyên
IV. Truyền thông về thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến				
01	Tuyên truyền lợi ích của việc thực hiện dịch vụ công trực tuyến được giảm 50% phí, lệ phí theo quy định tại Nghị quyết số 11/2022/NQ-HĐND ngày 07/02/2022.	- Văn phòng HĐND và UBND huyện; - Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể	Các phòng, ban huyện;	Thường xuyên

STT	Nội dung công việc	Đơn vị chủ trì thực hiện	Cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện	Thời gian thực hiện
		thao huyện; - UBND các xã, thị trấn.		
02	Tuyên truyền rộng rãi đến tổ chức, cá nhân về các thủ tục hành chính được tiếp nhận hồ sơ, trả kết quả, thanh toán trực tuyến qua Cổng dịch vụ công Quốc gia và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh, nhằm tăng tỷ lệ thực hiện các dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến của tỉnh.	- Văn phòng HĐND và UBND huyện; - Trung tâm Truyền thông - Văn hóa - Thể thao huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Các phòng, ban huyện.	Thường xuyên
V. Truyền thông về tổ chức thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông				
01	Tuyên truyền về kết quả đánh giá chất lượng việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông và mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân trong quá trình giải quyết TTHC tại Bộ phận một cửa huyện, xã, thị trấn trên địa bàn huyện	- Văn phòng HĐND và UBND huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Các phòng, ban huyện.	Thường xuyên
02	Tuyên truyền mô hình Bộ phận Một cửa cấp xã kiểu mẫu để nhân rộng, triển khai áp dụng trên địa bàn tỉnh.	Văn phòng HĐND và UBND huyện;	- Các phòng, ban huyện; - UBND các xã, thị trấn.	Thường xuyên