

BÁO CÁO

**Giải trình nguyên nhân giảm điểm, giảm thứ hạng các chỉ tiêu thuộc
Chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi năm 2024 so với năm 2023**
**(Chi phí không chính thức; Chi phí thời gian;
Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự)**

Thực hiện Công văn số 656/TTT-VP ngày 14/5/2025 của Thanh tra tỉnh Quảng Ngãi về việc đề nghị giải trình, làm rõ nguyên nhân giảm điểm, giảm thứ hạng các chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi năm 2024 so với năm 2023 (*Chỉ số thành phần Chi phí không chính thức; Chỉ số thành phần Chi phí thời gian; Chỉ số thành phần Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự*). UBND huyện Sơn Hà báo cáo giải trình như sau:

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ ĐẠT ĐƯỢC

1. Công tác chỉ đạo, điều hành:

UBND huyện Sơn Hà đã kịp thời chỉ đạo, lãnh đạo, tổ chức triển khai thực hiện các nội dung liên quan đến trách nhiệm được giao nhằm thực hiện, hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao để nâng cao thứ bậc PCI cấp tỉnh.

Triển khai, tổ chức thực hiện Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021 của UBND tỉnh Quảng Ngãi ban hành kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc sửa đổi, bổ sung một số nội dung của Kế hoạch cải thiện, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) Quảng Ngãi, giai đoạn 2021-2025; UBND huyện Sơn Hà đã ban hành xây dựng và ban hành Kế hoạch số 77/KH- UBND ngày 17/5/2021 về hỗ trợ pháp lý cho doanh nghiệp nhỏ và vừa trên địa bàn huyện Sơn Hà giai đoạn 2021-2025 và Kế hoạch số 154/KH-UBND ngày 18/11/2022 về việc cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) của huyện Sơn Hà giai đoạn 2021-2025;

Trong năm 2024, UBND huyện Sơn Hà đã ban hành Kế hoạch số 183/KH-UBND ngày 20/9/2024 và tổ chức Hội nghị tiếp xúc, gặp gỡ giữa Chủ tịch UBND huyện với các Doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn nhân ngày Doanh nhân Việt Nam; tại Hội nghị, Chủ tịch UBND huyện đã tiếp nhận và trả lời các ý kiến, kiến nghị của doanh nghiệp theo thẩm quyền. Sau Hội nghị, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành kết luận hội nghị chỉ đạo các cơ quan, đơn vị liên quan tiếp tục nắm bắt, tiếp nhận ý kiến, kiến nghị, phản ánh của doanh nghiệp, nhà đầu tư, hợp tác xã trên địa bàn huyện; kịp thời giải quyết hoặc tham mưu UBND huyện giải quyết, kiến nghị cấp có thẩm quyền xem xét giải quyết các kiến nghị của doanh nghiệp, nhà

đầu tư, hợp tác xã theo thẩm quyền; tạo môi trường đầu tư kinh doanh thực sự thông thoáng, cởi mở, công khai và minh bạch.

2. Kết quả tổ chức triển khai thực hiện

Việc thực hiện các chỉ số thành phần PCI cấp tỉnh trên địa bàn huyện, cơ bản được thực hiện theo các mục tiêu, chỉ tiêu được UBND tỉnh giao trách nhiệm.

UBND huyện đã kịp thời chỉ đạo các cơ quan, đơn vị, UBND các xã, đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức khi thực hiện nhiệm vụ luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm nhằm phục vụ Doanh nghiệp, người dân thuận lợi, kịp thời. Chưa phát hiện cán bộ, công chức, viên chức có thái độ nhũng nhiễu, phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong việc thực thi nhiệm vụ, công vụ.

Năm 2024, trên địa bàn huyện không phát sinh lượt tiếp công dân, đơn khiếu nại, tố cáo; kiến nghị, phản ánh của Doanh nghiệp, người dân liên quan đến việc thực thi nhiệm vụ, công vụ của cán bộ, công chức, viên chức.

Công tác thanh tra, kiểm tra trên địa bàn huyện, đã thực hiện đảm bảo theo tinh thần chỉ đạo Chỉ thị số 20/CT-TTg ngày 17/5/2017 của Thủ tướng Chính phủ; Kế hoạch số 4074/KH-UBND ngày 06/7/2017 của UBND tỉnh Quảng Ngãi về việc chấn chỉnh hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. UBND huyện đã triển khai đến các cơ quan, đơn vị liên quan thực hiện tốt nhiệm vụ thanh tra, kiểm tra và xử lý kịp thời các trường hợp chồng chéo, trùng lặp trong hoạt động thanh tra, kiểm tra đối với doanh nghiệp. Giao nhiệm vụ cho Thanh tra huyện làm đối mối, kiểm tra, đôn đốc, nhắc nhở, và nhập vào phần mềm xử lý chồng chéo. Có cơ chế kiểm tra, giám sát các bộ phận liên quan đến việc giải quyết các thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp; cương quyết xử lý kịp thời những trường hợp lợi dụng vị trí việc làm gây khó khăn, nhũng nhiễu cho người dân và doanh nghiệp nếu có xảy ra.

Tăng cường công tác thanh tra, giám sát công vụ đối với cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ quan, đơn vị, UBND các xã; triển khai có hiệu quả Luật Phòng, chống tham nhũng; xử lý nghiêm các cá nhân, cơ quan, đơn vị tùy tiện đặt ra các quy định trái pháp luật, thẩm quyền; kiên quyết xử lý những hành vi kéo dài thời gian giải quyết hồ sơ, gây phiền hà, nhũng nhiễu đối với người dân và doanh nghiệp. Trong năm đã tiến hành 02 cuộc thanh tra lồng ghép về công tác phòng, chống tham nhũng, đã ban hành Kết luận thanh tra 02 cuộc ^[1]. Qua thanh tra đã chỉ đạo, chấn chỉnh các cơ quan, đơn vị kịp thời khắc phục những tồn tại, thiếu sót.

3. Nguyên nhân:

Nguyên nhân giảm điểm, giảm thứ hạng các chỉ tiêu thuộc Chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi năm 2024 so với năm 2023 (*Chi phí không chính thức; Chi phí thời gian; Thiết chế pháp lý và An ninh trật tự*) được xác định ở một số nguyên nhân chính như sau:

^[1] Kết luận số 04/KL-TTH ngày 10/7/2024, về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật của Chủ tịch UBND xã Sơn Nham. Kết luận số 05/KL-TTH ngày 14/8/2024, về việc thanh tra trách nhiệm thực hiện pháp luật của Chủ tịch UBND xã Sơn Bao.

- Hiện nay, các quy định của pháp luật liên quan trực tiếp đến việc vận hành của doanh nghiệp còn nhiều bất cập, liên quan đến nhiều cơ quan, đơn vị, gây khó khăn trong việc liên hệ, thực hiện các thủ tục hành chính.

- Công tác tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn các quy định của pháp luật tuy đã được quan tâm thực hiện, nhưng chưa đi vào chiều sâu; chưa thật sự hỗ trợ, giúp đỡ, tạo điều kiện đúng mức để doanh nghiệp tiếp cận thuận lợi, nhanh chóng.

- Nhận thức của một số bộ phận cán bộ, công chức, viên chức về việc cải cách hành chính còn hạn chế; chưa thật sự quan tâm đến việc cải thiện và nâng cao chỉ số PCI cấp tỉnh, chưa xem đây là việc thường xuyên, quan trọng.

- Việc kiểm tra, rà soát, giám sát để thúc đẩy cải thiện các chỉ số thành phần còn hạn chế.

- Công tác truyền thông, chuyển tải thông tin nhằm tuyên truyền cải cách hành chính để người dân, doanh nghiệp thấy được sự đồng hành của cơ quan nhà nước còn hạn chế.

- Lòng tin của doanh nghiệp đối với cơ quan tư pháp trong việc trợ giúp pháp lý, giải quyết các tranh chấp, hành vi tham nhũng còn thấp.

II. NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP NĂM 2025

- Tập trung tháo gỡ, giải quyết kịp thời khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp, người nộp thuế; cải thiện môi trường kinh doanh, tạo điều kiện thuận lợi để doanh nghiệp phát triển ổn định, tăng thêm năng lực hoạt động kinh doanh, thúc đẩy tăng trưởng kinh tế, tạo điều kiện để tăng thu nhập cho ngân sách Nhà nước.

- Đẩy mạnh tuyên truyền, quán triệt Nghị quyết 02/NQ-CP ngày 01/01/2021 của Chính phủ; Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 26/7/2021, Quyết định số 636/QĐ-UBND ngày 15/6/2022 của UBND tỉnh; các văn bản hướng dẫn thực hiện của UBND tỉnh và các Sở, ngành liên quan.

- Tăng cường công tác thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, nhất là việc đẩy mạnh ứng dụng và cung cấp dịch vụ công trực tuyến mức độ 3,4. Thực hiện việc đơn giản hoá thủ tục hành chính, cắt giảm đáng kể thời gian xử lý thủ tục hành chính, tránh gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp và nhà đầu tư.

- Tuyên truyền, quán triệt về kỷ luật, kỷ cương hành chính, phẩm chất chính trị, tư tưởng đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện cải cách hành chính, chống quan liêu, tham nhũng, tiêu cực.

Tiếp tục đối thoại giữa Chủ tịch UBND huyện với các Doanh nghiệp, nhà đầu tư trên địa bàn để tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc cho doanh nghiệp.

- Tiếp tục rà soát, tăng cường công tác lập quy hoạch, giải phóng mặt bằng tạo điều kiện thuận lợi cho doanh nghiệp.

Trên đây là báo cáo giải trình về việc giảm thứ bậc đối với các chỉ số thành phần PCI Quảng Ngãi năm 2024 so với năm 2023. UBND huyện Sơn Hà kính báo cáo Thanh tra tỉnh theo dõi, tổng hợp báo cáo UBND tỉnh theo quy định./.

Nơi nhận:

- Thanh tra tỉnh;
- Thường trực: HU, HĐND huyện;
- CT, PCT UBND huyện;
- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Thanh tra huyện;
- Phòng TCKH huyện;
- Lưu: VT, TH_{Vân}.

Q. CHỦ TỊCH**Trần Thanh Trung**