

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN HÀ**

Số: /QĐ-UBND

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Sơn Hà, ngày tháng 7 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 xã Sơn Hà

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ SƠN HÀ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16 tháng 6 năm 2025;

Căn cứ Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15 tháng 7 năm 2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02 tháng 9 năm 2021 của Thủ tướng Chính phủ về việc đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

Căn cứ Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08 tháng 12 năm 2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021-2025;

Căn cứ Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi;

Theo đề nghị của Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội tại Tờ trình số 05/TTr-VHXH ngày 22/7/2025.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1: Ban hành kèm theo Quyết định này Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 xã Sơn Hà.

Điều 2: Quyết định này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký.

Điều 3. Chánh Văn phòng HĐND và UBND; Trưởng các phòng: Văn hóa - Xã hội, Kinh tế; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này./.

Nơi nhận:

- UBND tỉnh;
- Sở Nội vụ;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực HĐND xã;
- CT, các PCT UBND xã;
- Như Điều 3;
- Lưu: VT

CHỦ TỊCH

Phan Anh Quang

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ SƠN HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

KẾ HOẠCH

Cải cách hành chính năm 2025 xã Sơn Hà

*(kèm theo Quyết định số 102 /QĐ-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2025
của Chủ tịch UBND xã Sơn Hà)*

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục quán triệt, triển khai, tổ chức thực hiện toàn diện, đồng bộ, có hiệu quả (1) Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030; (2) Nghị quyết số 04-NQ/TU, ngày 18/10/2021 của Hội nghị Tỉnh ủy lần thứ 5 (khóa XX) về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh; (3) Nghị quyết số 93/NQ-HĐND ngày 08/12/2021 của Hội đồng nhân dân tỉnh về đẩy mạnh cải cách hành chính; nâng cao thứ hạng các chỉ số cải cách hành chính, hiệu quả quản trị và hành chính công, năng lực cạnh tranh cấp tỉnh giai đoạn 2021 - 2025; (4) Quyết định số 393/QĐ-UBND ngày 14/7/2025 của Ủy ban nhân dân tỉnh ban hành Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 tỉnh Quảng Ngãi.

- Cụ thể hóa các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính theo chỉ đạo của UBND tỉnh và Sở Nội vụ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ, quyền hành của UBND xã trong mô hình chính quyền địa phương 02 cấp.

- Tiếp tục xây dựng chính quyền phục vụ Nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng giải quyết TTHC theo hướng hiện đại, nhanh chóng, thuận tiện; tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và văn hóa công sở; xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch ngày càng đáp ứng tốt hơn yêu cầu của tổ chức, công dân.

2. Yêu cầu

- Công tác CCHC được xác định là nhiệm vụ trọng tâm, là khâu đột phá trong công tác chỉ đạo, điều hành và quản lý của các phòng, đơn vị, địa phương trên địa bàn xã. Việc triển khai thực hiện nhiệm vụ CCHC năm 2025 cần sát với Chương trình tổng thể cải cách hành chính, đảm bảo về chất lượng, tiến độ và bám sát chỉ đạo của Chính phủ, của tỉnh.

- Các phòng, đơn vị quán triệt, triển khai thực hiện kế hoạch này tới toàn thể cán bộ, công chức trong đơn vị. Chủ động nghiên cứu, sáng tạo, áp dụng những giải pháp mới để đẩy mạnh CCHC trên địa bàn; nâng cao chất lượng, hiệu quả của cải cách hành chính để cải cách hành chính là động lực, mục tiêu phát triển kinh tế - xã hội của xã trong năm 2025.

- Thủ trưởng các phòng, đơn vị nâng cao vai trò trách nhiệm của người đứng đầu trong chỉ đạo, tổ chức thực hiện các nhiệm vụ CCHC của phòng, đơn vị; nâng cao đạo đức công vụ, kỷ luật, kỷ cương hành chính, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ và thực hiện ứng xử chuẩn mực văn hóa nơi công sở.

II. NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025

(Có phụ lục kèm theo)

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Trách nhiệm của các phòng, đơn vị chủ trì thực hiện

- Căn cứ chức năng, nhiệm vụ của từng phòng, đơn vị và nội dung kế hoạch cải cách hành chính năm 2025, các phòng, đơn vị triển khai thực hiện kế hoạch CCHC năm 2025. Các nhiệm vụ CCHC phải cụ thể, xác định rõ kết quả sản phẩm đầu ra, chi tiết thời gian hoàn thành và gắn với trách nhiệm cụ thể của từng phòng, đơn vị trong quá trình thực hiện.

- Kế hoạch CCHC năm 2025 của các phòng, đơn vị ban hành **chậm nhất ngày 25/7/2025**. Đồng thời, tổng hợp kết quả thực hiện công tác CCHC hằng quý, 6 tháng, năm gửi về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội tổng hợp) trước ngày 10 của tháng cuối kỳ báo cáo.

- Thời điểm báo cáo như sau:

+ Báo cáo quý III/2025: thời gian chốt số liệu tính từ ngày 15/6/2025 đến hết ngày 10/9/2025.

+ Báo cáo năm 2025: thời gian chốt số liệu tính từ ngày 15/12/2024 đến hết ngày 10/12/2025.

2. Trách nhiệm của các phòng chủ trì thực hiện các nội dung CCHC

- Phòng Văn hóa - Xã hội chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, xây dựng kế hoạch và tổ chức kiểm tra toàn diện công tác CCHC theo Kế hoạch; chủ trì tổng hợp báo cáo UBND xã và Sở Nội vụ về kết quả thực hiện công tác CCHC của xã (*định kỳ hằng quý, 6 tháng, năm theo quy định*).

- Các phòng chủ trì thực hiện các nội dung CCHC gồm: Văn phòng HĐND và UBND; Phòng Văn hóa - Xã hội; Phòng Kinh tế; Trung tâm Phục vụ hành chính công chịu trách nhiệm hướng dẫn, đôn đốc, kiểm tra và phối hợp kiểm tra các nội dung CCHC; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua phòng Văn hóa - Xã hội) tổng hợp và xây dựng báo cáo UBND xã.

- Các đơn vị có liên quan theo chức năng, nhiệm vụ chủ động phối hợp triển khai thực hiện có hiệu quả kế hoạch này.

3. Trách nhiệm của Trung tâm phục vụ hành chính công

- Chịu trách nhiệm là đầu mối trong việc tiếp nhận, hướng dẫn, theo dõi và giải quyết hồ sơ, TTHC của tổ chức, cá nhân theo thẩm quyền được giao; chủ trì phối hợp với các đơn vị liên quan kiểm soát chặt chẽ số liệu TTHC, thực hiện thẩm định và phê duyệt tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã. Tiếp tục triển khai

thực hiện việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của phòng, cán bộ, công chức, viên chức giải quyết TTHC. Báo cáo kết quả Tiếp nhận và trả kết quả TTHC theo quy định.

- Chủ trì, phối hợp với các đơn vị thực hiện nghiêm việc công khai xin lỗi tổ chức, cá nhân khi giải quyết TTHC sai sót, quá hạn trên địa bàn.

4. Trung tâm Cung ứng Dịch vụ công, Ban Biên tập Trang thông tin điện tử xã

Xây dựng chuyên mục về CCHC để tuyên truyền kế hoạch, chương trình, kết quả CCHC và tiếp nhận ý kiến phản hồi của người dân, doanh nghiệp, các phòng, tổ chức về CCHC của phòng, đơn vị; nêu gương điển hình tập thể, cá nhân trong thực hiện công tác CCHC trên địa bàn xã.

Trên đây là kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của UBND xã Sơn Hà. Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc đề nghị các phòng, đơn vị phản ánh về UBND xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp, báo cáo lãnh đạo UBND xã chỉ đạo, giải quyết./.

NỘI DUNG, NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH XÃ SƠN HÀ NĂM 2025
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số 102 /KH-UBND ngày 28 tháng 7 năm 2025 của UBND xã Sơn Hà)

STT	Nội dung/ Nhiệm vụ	Chủ trì/thực hiện	Cơ quan phối hợp	Sản phẩm	Thời gian thực hiện	Ghi chú
I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH CCHC: 04 nhiệm vụ						
01	Ban hành lại Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2025	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	- Kế hoạch triển khai của UBND xã. - Báo cáo kết quả thực hiện theo quy định	- Kế hoạch CCHC của UBND xã ban hành chậm nhất sau 10 ngày kể từ ngày Kế hoạch của UBND tỉnh được ban hành. - Định kỳ báo cáo kết quả thực hiện	
02	Thực hiện kiểm tra công tác cải cách hành chính nhằm đôn đốc, hướng dẫn trong quá trình triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính tại các phòng, đơn vị	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	- Kế hoạch kiểm tra - Báo cáo kết quả kiểm tra; kiến nghị xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra	Trong năm 2025	
03	Triển khai xác định Chỉ số CCHC năm 2025 của UBND xã	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch của Chủ tịch UBND xã và các văn bản triển khai thực hiện có liên quan	Quý III năm 2025 ban hành Kế hoạch và triển khai thực	

					hiện theo Kế hoạch đã đề ra	
04	Xây dựng Kế hoạch CCHC năm 2026 xã Sơn Hà	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	Quyết định của Chủ tịch UBND xã Sơn Hà ban hành Kế hoạch	Tháng 12 năm 2025	
II. CẢI CÁCH THỂ CHẾ						
01	Tiếp tục nâng cao chất lượng công tác soạn thảo, thẩm định văn bản quy phạm pháp luật thuộc thẩm quyền ban hành của HĐND và UBND các cấp trên địa bàn huyện, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật và Chỉ thị số 05/CT-UBND ngày 24/3/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh nhằm tạo môi trường đầu tư, kinh doanh bình đẳng, thông thoáng, thuận lợi để thu hút đầu tư	Văn phòng HĐND & UBND	Các phòng, đơn vị có liên quan	100% văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật về ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chất lượng, tính khả thi cao	Thường xuyên trong năm	
02	Tập trung xây dựng, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật của địa phương được giao quy định chi tiết tại các luật, nghị quyết của HĐND tỉnh, quyết định của UBND tỉnh	Văn phòng HĐND & UBND	Các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản quy phạm pháp luật được ban hành đúng thẩm quyền, trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật về ban hành văn bản quy phạm pháp luật, bảo đảm chất lượng, tính khả thi cao	Trong năm 2025	

03	Tổ chức triển khai thực hiện có hiệu quả Nghị định số 79/2025/NĐ-CP ngày 01/4/2025 của Chính phủ về kiểm tra, rà soát, hệ thống và xử lý văn bản quy phạm pháp luật và Quyết định 34/2022/QĐ-UBND ngày 10/10/2022 của UBND tỉnh Quảng Ngãi Ban hành Quy chế phối hợp thực hiện công tác kiểm tra, xử lý và rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.	Văn phòng HĐND & UBND	Các phòng, đơn vị có liên quan	Báo cáo, Thông báo kết luận kiểm tra và các văn bản xử lý	Trong năm 2025	
04	Thường xuyên rà soát các văn bản quy phạm pháp luật do HĐND, UBND xã ban hành, kịp thời tham mưu cho UBND xã hoặc trình HĐND xã văn bản để xử lý các văn bản quy phạm pháp luật không còn phù hợp với văn bản của cơ quan nhà nước cấp trên h tình hình phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.	Văn phòng HĐND & UBND	Các phòng, đơn vị có liên quan	Công văn, báo cáo và các văn bản xử lý	Thường xuyên trong năm	
05	Tập trung theo dõi, đôn đốc các phòng, đơn vị có liên quan thực hiện xử lý kết quả kiểm tra, rà soát văn bản quy phạm pháp luật đối với những quy định còn mâu thuẫn, chồng chéo của hệ thống văn bản quy phạm pháp luật. Đặc biệt xử lý các văn bản quy phạm pháp luật chịu sự tác động của việc sắp xếp đơn vị hành chính và tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp	Văn phòng HĐND & UBND	Các phòng, đơn vị có liên quan	Công văn, báo cáo và các văn bản xử lý	Thường xuyên trong năm	
06	Triển khai thực hiện có hiệu quả công tác tổ chức thi hành pháp luật và theo dõi, đánh giá tình hình thi hành pháp luật ở địa phương	Văn phòng HĐND & UBND	Các phòng, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả theo dõi tình hình thi hành pháp luật và các văn bản xử lý hoặc kiến nghị xử lý những vấn đề phát hiện qua theo	Quý IV năm 2025	

				dõi		
07	Thường xuyên đổi mới hình thức, nội dung tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật; hướng dẫn thực hiện Kế hoạch số 137/KH-UBND ngày 18/6/2025 của UBND tỉnh triển khai thực hiện Đề án “Chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật giai đoạn 2025 - 2030” trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.	Văn phòng HĐND&UBND	Các phòng, đơn vị có liên quan	Công văn triển khai, báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm	

III. CẢI CÁCH THỦ TỤC HÀNH CHÍNH

01	Cập nhật, xây dựng, tham mưu ban hành và tổ chức thực hiện Kế hoạch hoạt động kiểm soát TTHC; Kế hoạch rà soát, đánh giá TTHC; Kế hoạch truyền thông về công tác kiểm soát TTHC; Kế hoạch kiểm tra công tác kiểm soát TTHC trên địa bàn xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch thực hiện, báo cáo kết quả	Quý III năm 2025 ban hành các Kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện	
02	Thực hiện việc rà soát, đánh giá TTHC để kiến nghị, đề xuất loại bỏ các TTHC rườm rà, chồng chéo dễ bị lợi dụng để tham nhũng, gây khó khăn cho người dân, tổ chức; cắt giảm, đơn giản hóa các thủ tục không cần thiết	Trung tâm Phục vụ hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	- Kế hoạch về triển khai thực hiện nhiệm vụ rà soát, đánh giá TTHC được Chủ tịch UBND tỉnh giao; báo cáo của UBND xã về kết quả thực hiện rà soát, đánh giá TTHC . - Quyết định phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC, sáng kiến cải cách TTHC	Quý III năm 2025 ban hành các Kế hoạch; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện theo quy định	

				đối với từng lĩnh vực được rà soát của Chủ tịch UBND tỉnh (UBND xã phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh tham mưu, trình Chủ tịch UBND tỉnh) (nếu có). - Báo cáo kết quả rà soát, đánh giá TTHC của UBND xã kèm theo phương án đơn giản hóa TTHC được phê duyệt gửi UBND tỉnh, các sở, ngành có liên quan đến nội dung rà soát, đánh giá TTHC.		
03	Triển khai thực hiện thống kê, công bố, công khai TTHC nội bộ; tổ chức rà soát, đề xuất, phê duyệt và thực thi phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ theo quy định tại Quyết định số 1085/QĐ-TTg ngày 15/9/2022 của Thủ tướng Chính phủ về ban hành Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025, hướng dẫn của UBND tỉnh.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	TTHC nội bộ được thống kê, công bố, cập nhật, công khai và phê duyệt phương án đơn giản hóa TTHC nội bộ	Thường xuyên trong năm, theo Kế hoạch rà soát, đơn giản hóa TTHC nội bộ trong hệ thống phòng hành chính nhà nước giai đoạn 2022 - 2025 trên địa bàn tỉnh ban hành	

					kèm theo Quyết định số 1648/QĐ-UBND ngày 30/11/2022 của Chủ tịch UBND tỉnh.	
04	Nhiệm vụ triển khai, báo cáo kết quả cắt giảm, đơn giản hoá TTHC theo Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ và Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14/4/2025 của UBND tỉnh về triển khai thực hiện Nghị quyết số 66/NQ-CP ngày 26/3/2025 của Chính phủ.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả, các phương án (nếu có) theo Kế hoạch	Thực hiện theo Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 14/4/2025 của UBND tỉnh	
05	Thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp và công khai kết quả đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử và danh sách cán bộ, công chức, viên chức, phòng, đơn vị để xảy ra chậm trễ theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ	- Văn phòng HĐND & UBND chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn thực hiện việc công khai đánh giá trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh. - Các phòng chuyên môn thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng phục	Các phòng chuyên môn	Kết quả đánh giá chất lượng thực hiện của phòng, tổ chức, cá nhân trong thực hiện TTHC, dịch vụ công	Định kỳ hàng tháng trong năm 2025	

		vụ, mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp; thực hiện giải trình và xin lỗi người dân theo đúng quy định.				
06	Thường xuyên thống kê, cập nhật để thực hiện công bố danh mục TTHC mới ban hành, TTHC sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế và TTHC bị bãi bỏ và phê duyệt quy trình nội bộ giải quyết TTHC thuộc thẩm quyền tiếp nhận và giải quyết cấp xã	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản triển khai, tổ chức thực hiện của UBND xã	Thường xuyên trong năm	
07	Thực hiện niêm yết và đăng tải công khai, minh bạch TTHC dưới nhiều hình thức khác nhau, tạo thuận lợi cho người dân, tổ chức tìm hiểu và thực hiện	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết được đăng tải đầy đủ, kịp thời trên Cổng/Trang thông tin điện tử của UBND xã; niêm yết tại nơi tiếp nhận, giải quyết TTHC và các hình thức khác.	Thường xuyên trong năm	
8	Tham mưu phối hợp thực hiện việc nhập, tích hợp dữ liệu, đăng tải công khai TTHC trên cơ sở dữ liệu quốc gia về TTHC, Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Các TTHC thay đổi được cập nhật, công khai kịp thời, đầy đủ	Thường xuyên trong năm	

9	Tiếp tục triển khai, tổ chức thực hiện hiệu quả Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC theo Quyết định số 468/QĐ-TTg ngày 27/3/2021 của Thủ tướng Chính phủ; Nghị quyết số 131/NQ-CP ngày 06/10/2022 của Chính phủ về đẩy mạnh cải cách TTHC và hiện đại hóa phương thức chỉ đạo, điều hành phục vụ người dân, doanh nghiệp.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kết quả theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh	Theo Kế hoạch số 140/KH-UBND ngày 14/10/2021 của UBND tỉnh đối với những nhiệm vụ giao thực hiện trong năm 2025	
10	Nâng cao hiệu quả hoạt động của Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã bảo đảm công khai, minh bạch, đơn giản hóa các thủ tục, nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm; báo cáo kết quả thực hiện	
11	Triển khai, tổ chức đánh giá mức độ hài lòng trong việc giải quyết TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản triển khai; bố trí thiết bị đánh giá mức độ hài lòng tại Bộ phận Một cửa; báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên trong năm	
12	Triển khai thực hiện số hóa hồ sơ và kết quả giải quyết TTHC, thực hiện khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa theo quy định của Chính phủ tại Nghị định số 45/2020/NĐ-CP ngày 08/4/2020, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP ngày 06/12/2021 và Thông tư số 01/2023/TT-VPCP ngày 05/4/2023 của Bộ trưởng, Chủ nhiệm Văn phòng Chính phủ	Văn phòng HĐND&UBND chủ trì phối hợp với các phòng chuyên môn	Các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản triển khai; báo cáo kết quả thực hiện	Thường xuyên	

13	Đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến; thực hiện chuyển đổi số gắn với cải cách TTHC và Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 trên địa bàn tỉnh theo quy định tại Quyết định số 06/QĐ- TTg ngày 06/01/2022 của Thủ tướng Chính phủ	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản triển khai; hồ sơ trực tuyến, giao dịch thanh toán trực tuyến phát sinh trên Cổng dịch vụ công quốc gia	Thường xuyên	
14	Niêm yết, đăng tải đầy đủ, rõ ràng bảng thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính tại trụ sở phòng, tại TTHCC xã và trên Cổng/Trang thông tin điện tử của địa phương.	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Thông báo hướng dẫn tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về quy định hành chính được niêm yết, đăng tải theo mẫu quy định.	Thường xuyên trong năm	
15	Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về cơ chế, chính sách, TTHC trên Cổng Dịch vụ công quốc gia và các hình thức khác, tạo điều kiện tháo gỡ khó khăn, vướng mắc cho người dân, doanh nghiệp; tránh để trường hợp phản ánh, kiến nghị kéo dài, vượt cấp	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản, hồ sơ điện tử chuyển phản ánh, kiến nghị; văn bản trả lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai theo quy định	Thường xuyên trong năm	
16	Tiếp nhận, xử lý hoặc báo cáo phòng có thẩm quyền giải quyết phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến	Trung tâm Phục vụ Hành chính công	Các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản, hồ sơ điện tử chuyển phản ánh, kiến nghị; văn bản trả	Thường xuyên trong năm	

	việc thực hiện TTHC tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã hoặc liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức, nhân viên và phòng có thẩm quyền trong quá trình giải quyết TTHC			lời kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị. Kết quả xử lý phản ánh, kiến nghị được đăng tải công khai trên Hệ thống phản ánh, kiến nghị.		
17	Thực hiện kiểm tra, giám sát gắn với nâng cao trách nhiệm của chính quyền địa phương và người đứng đầu trong triển khai thực hiện cải cách TTHC ở địa phương, đơn vị	Văn phòng HĐND & UBND	Các phòng, đơn vị	Kế hoạch; báo cáo kết quả kiểm tra; kiến nghị xử lý	Quý III năm 2025 ban hành kế hoạch kiểm tra; tổ chức kiểm tra theo kế hoạch, kiểm tra đột xuất trong năm 2025	

IV. CẢI CÁCH TỔ CHỨC BỘ MÁY

01	Tiếp tục rà soát, bổ sung, ban hành lại chức năng, nhiệm vụ, quyền hành và cơ cấu tổ chức của các phòng chuyên môn thuộc UBND xã theo hướng dẫn của các bộ, ngành Trung ương.	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Phòng Văn hoá - xã hội và các phòng, đơn vị có liên quan	Các Quyết định của UBND xã	Thường xuyên trong năm	
02	Tiếp tục rà soát, bổ sung, ban hành lại quy định, nhiệm vụ, quyền hành của phòng chuyên môn, tổ chức hành chính khác thuộc UBND cấp xã theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền (nếu có)	Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã	Phòng Văn hoá - xã hội và các phòng, đơn vị có liên quan	Các Quyết định của UBND xã	Thường xuyên trong năm	
03	Tiếp tục rà soát, sắp xếp, tổ chức lại các đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định hiện hành.	Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã	Phòng Văn hoá - xã hội và các phòng, đơn vị có liên quan	Các Quyết định của UBND xã	Thường xuyên trong năm	

04	Tiếp tục rà soát, bổ sung, ban hành lại quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của đơn vị sự nghiệp theo hướng dẫn của cấp có thẩm quyền (nếu có)	Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã	Phòng Văn hoá - xã hội và các phòng, đơn vị có liên quan	Các Quyết định của UBND xã	Thường xuyên trong năm	
05	Thực hiện tinh giản biên chế theo Nghị định của Chính phủ	Phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã	Phòng Văn hoá - xã hội và các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản đề nghị của các phòng, đơn vị, và UBND xã; Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm	
06	Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền ban hành mới, sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của tỉnh theo quy định của Trung ương (nếu có)	Phòng chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã	Văn phòng HĐND&UBND, phòng Văn hoá - Xã hội	Nghị quyết, Quyết định của HĐND, UBND cấp tỉnh, cấp xã	Thường xuyên trong năm	
07	Tham mưu phối hợp triển khai đo lường mức độ hài lòng của người dân đối với dịch vụ y tế công trên địa bàn xã	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch triển khai và Báo cáo đo lường mức độ hài lòng	Quý III năm 2025 ban hành Kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện vào Quý IV năm 2025	
08	Tham mưu phối hợp triển khai thực hiện đo lường mức độ hài lòng của người dân về cung cấp dịch vụ giáo dục công lập trên địa bàn	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch triển khai và Báo cáo đo lường mức độ hài lòng	Quý III năm 2025 ban hành Kế hoạch; báo cáo kết quả thực hiện vào	

					Quý IV năm 2025	
V. CẢI CÁCH CHẾ ĐỘ CÔNG VỤ						
01	Thường xuyên rà soát, xây dựng trình cấp có thẩm quyền phê duyệt bổ sung, điều chỉnh Đề án vị trí việc làm các phòng, tổ chức hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập trên địa bàn xã theo quy định của Chính phủ và hướng dẫn của Bộ, ngành Trung ương	Phòng chuyên môn, đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND	Các phòng, đơn vị có liên quan	Văn bản đề nghị của các phòng, đơn vị và UBND xã; Quyết định phê duyệt của UBND tỉnh	Thường xuyên trong năm	
02	Xây dựng và triển khai thực hiện kế hoạch chuyển đổi vị trí công tác đối với công chức, viên chức thuộc danh mục định kỳ chuyển đổi theo quy định tại Nghị định số 59/2019/NĐ-CP ngày 01/7/2019 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Phòng, chống tham nhũng	Phòng Văn hoá - Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch triển khai của UBND xã; báo cáo kết quả thực hiện của UBND xã	Báo cáo kết quả thực hiện vào tháng 11 năm 2025	
03	Xây dựng Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức năm 2025 phù hợp với yêu cầu và tình hình thực tiễn của huyện; tập trung bồi dưỡng các kỹ năng chuyên sâu về quản lý nhà nước, kiến thức, kỹ năng chuyên ngành theo tiêu chuẩn ngạch công chức, chức danh nghề nghiệp viên chức	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch triển khai của UBND xã; báo cáo kết quả thực hiện của UBND xã	Ban hành Kế hoạch và triển khai thực hiện trong năm; định kỳ báo cáo kết quả thực hiện	
04	Tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính trong trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức theo Chỉ thị số 35/CT-TTg ngày 17/9/2024 của Thủ tướng Chính phủ về xử lý	Phòng Văn hoá – Xã hội	Các phòng, đơn vị có liên quan	Kế hoạch kiểm tra, các văn bản chỉ đạo của UBND xã;	Ban hành Kế hoạch và tổ chức kiểm tra đột xuất thường xuyên	

	cán bộ, công chức, viên chức và chiến sĩ trong lực lượng vũ trang vi phạm quy định về điều khiển phương tiện giao thông mà trong máu hoặc hơi thở có nồng độ cồn; không hợp tác với lực lượng chức năng trong xử lý vi phạm; Quyết định số 48/2021/QĐ- UBND ngày 22/9/2021 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 31-CT/TU ngày 13/6/2014 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về chủ trương không dùng bia, rượu trong buổi trưa của các ngày làm việc, Chỉ thị số 17/CT-UBND ngày 10/11/2016 của Chủ tịch UBND tỉnh về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các phòng hành chính nhà nước tỉnh Quảng Ngãi			báo cáo kết quả thực hiện của các địa phương	trong năm 2025 theo thẩm quyền	
VI. CẢI CÁCH TÀI CHÍNH CÔNG						
01	Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ và Nghị định số 111/2025/NĐ-CP ngày 22/5/2025 của Chính phủ về việc sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập.	Phòng Kinh tế	Các đơn vị sự nghiệp công lập thuộc UBND xã	Công văn, Báo cáo, Quyết định giao quyền tự chủ tài chính đối với các đơn vị sự nghiệp công lập giai đoạn 2026 - 2030; quyết định ban hành định mức kinh tế - kỹ thuật dịch vụ sự nghiệp công sử dụng ngân sách nhà nước theo quy định của pháp luật	Thường xuyên trong năm	

01	Cụ thể hóa, tham mưu phối hợp triển khai, tổ chức thực hiện kế hoạch của UBND tỉnh về những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu cải thiện môi trường kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh của tỉnh Quảng Ngãi năm 2025.	Phòng Kinh tế	Các phòng, đơn vị có liên quan	báo cáo kết quả thực hiện của UBND	định kỳ báo cáo kết quả thực hiện	
----	---	---------------	--------------------------------	------------------------------------	-----------------------------------	--