

Số: /KH-UBND

Sơn Hà, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Khắc phục các Chỉ số cải cách hành chính còn hạn chế năm 2025; nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính năm 2026 và những năm tiếp theo

Căn cứ kết quả phê duyệt và công bố Chỉ số cải cách hành chính năm 2025 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Quảng Ngãi tại Quyết định số 194/QĐ-UBND ngày 31/12/2025. Theo đó, Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) năm 2025 của xã Sơn Hà xếp thứ 58/96 xã, phường, đặc khu của tỉnh; đạt 82,55¹/100 điểm. Bên cạnh những kết quả đã đạt được, các Chỉ số CCHC trong năm 2025 của xã vẫn còn những tồn tại, hạn chế như: trong tổng số 08 tiêu chí và điều tra xã hội học có 06 tiêu chí và điều tra xã hội học không đạt điểm tối đa².

Nhằm tiếp tục duy trì, phát huy những kết quả đã đạt được và khắc phục, cải thiện các Chỉ số CCHC còn hạn chế trong năm 2025, UBND xã Sơn Hà ban hành kế hoạch khắc phục và xác định các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các Chỉ số CCHC năm 2026 và những năm tiếp theo cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Duy trì kết quả các tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số đạt điểm; khắc phục những nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần chỉ số bị mất điểm trong năm 2025 nhằm nâng cao chỉ số năm 2026 và những năm tiếp theo.

- Nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị trong việc công tác chỉ đạo tổ chức thực hiện công tác CCHC, góp phần nâng cao chỉ số cấp xã. Phấn đấu kết quả chỉ số CCHC của năm 2026 **tăng từ 1 đến 5 bậc** so với năm 2025 và tạo động lực để tiếp tục cải thiện, nâng cao vị trí xếp hạng trong các năm tiếp theo.

2. Yêu cầu

- Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị có liên quan phải nêu cao tinh thần trách nhiệm trong chỉ đạo việc chấn chỉnh, khắc phục các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm đã được chỉ ra; tổ chức thực hiện có hiệu quả việc khắc phục,

¹ Trong đó, 61,84 là điểm số thực hiện các lĩnh vực, tiêu chí trong công tác CCHC (thang điểm tối đa là 74 điểm); 20,71 là điểm số thông qua kết quả điều tra xã hội học (thang điểm tối đa là 26 điểm).

² Cụ thể:

- (1) Công tác chỉ đạo điều hành điểm tối đa 12 điểm, điểm đạt được 5,5 điểm.
- (2) Cải cách thủ tục hành chính điểm tối đa 11 điểm, điểm đạt được 10,46 điểm.
- (3) Cải cách tổ chức bộ máy điểm tối đa 5,5 điểm, điểm đạt được 4,5 điểm.
- (4) Cải cách tài chính công điểm tối đa 9 điểm, điểm đạt được 7,8 điểm.
- (5) Chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước điểm tối đa 15,5 điểm, điểm đạt được 13,23 điểm.
- (6) Tác động của CCHC đến người dân và phát triển kinh tế xã hội điểm tối đa 7 điểm, điểm đạt được 6,35 điểm.

cải thiện, nâng cao chỉ số CCHC trên địa bàn xã Sơn Hà năm 2026 và những năm tiếp theo.

- Khắc phục các Chỉ số CCHC còn hạn chế, bị mất điểm phải gắn với duy trì, cải thiện, nâng cao các nội dung CCHC đạt điểm chỉ số tốt trong những năm qua. Đồng thời, phải gắn với việc thực hiện Kế hoạch CCHC hàng năm của tỉnh.

II. NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tiếp tục duy trì, cải thiện, nâng cao các nội dung CCHC đã đạt được kết quả và đạt điểm số cao trong năm 2025 để nâng cao chỉ số năm 2026 và những năm tiếp theo (*chi tiết tại Phụ lục I*).

2. Tập trung khắc phục những tồn tại, hạn chế các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm trong năm 2025 để chỉ số CCHC năm 2026 và những năm tiếp theo được cải thiện (*chi tiết tại Phụ lục II*).

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị

Căn cứ các nhiệm vụ và giải pháp được giao chủ trì thực hiện tại Mục II Kế hoạch này tổ chức phổ biến, quán triệt đầy đủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và kịp thời cụ thể hóa, ban hành kế hoạch của cơ quan, đơn vị, để tập trung triển khai, thực hiện việc tiếp tục duy trì, cải thiện, nâng cao các nội dung CCHC đã đạt được và khắc phục có hiệu quả những tồn tại, hạn chế các nội dung tiêu chí, tiêu chí thành phần bị mất điểm trong năm 2025; định kỳ hàng quý (*chậm nhất đến ngày 15 của tháng cuối quý*) báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*).

2. Các cơ quan, đơn vị được giao làm đầu mối, chủ trì tham mưu thực hiện 08 lĩnh vực Chỉ số CCHC của xã tích cực, chủ động tham mưu UBND xã, Chủ tịch UBND xã ban hành các văn bản chỉ đạo, đôn đốc thực hiện tốt những nhiệm vụ CCHC thuộc lĩnh vực. Khi thực hiện tự chấm điểm cần bám sát các yêu cầu, hướng dẫn của UBND tỉnh, các sở, ngành có liên quan của tỉnh và kịp thời cung cấp tài liệu kiểm chứng đầy đủ, bảo đảm theo quy định.

3. Trung tâm Cung ứng dịch vụ công, Trang thông tin điện tử của xã và các cơ quan: Kịp thời, tích cực và thường xuyên thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả thực hiện các nhiệm vụ CCHC trên địa bàn xã; trong đó có việc cung cấp dịch vụ công trực tuyến cho người dân và doanh nghiệp.

4. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội xã quan tâm phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến các văn bản về CCHC của Trung ương, của Tỉnh và xã, vận động đoàn viên, hội viên tích cực ưởng ứng, tham gia thực hiện công tác CCHC. Đồng thời, theo dõi, giám sát và kịp thời phản ánh việc thực hiện nhiệm vụ công tác CCHC, đặc biệt là công tác giải quyết TTHC tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã nhằm kịp thời có các giải pháp, biện pháp chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác CCHC trên địa bàn xã.

5. Đề nghị cơ quan Thuế cơ sở 4 khu vực Sơn Hà (*đơn vị quản lý về thu ngân sách nhà nước trên địa bàn xã*): Kịp thời cung cấp tài liệu, số liệu kiểm chứng đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần liên quan đến thu ngân sách của xã như: Tỷ lệ đóng góp vào thu ngân sách xã của khu vực doanh nghiệp; Thực hiện thu ngân sách hàng năm của xã theo kế hoạch được cấp có thẩm quyền giao.

6. Thành viên Ban chỉ đạo CCHC xã phát huy tinh thần trách nhiệm, tích cực chỉ đạo, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ, giải pháp theo Kế hoạch đã đề ra.

7. Phòng Văn hóa - Xã hội tham mưu UBND xã theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện Kế hoạch này; định kỳ hàng quý (*trước ngày 20 của tháng cuối quý*) tổng hợp, báo cáo UBND xã theo dõi, chỉ đạo.

Trên đây là Kế hoạch Khắc phục các Chỉ số CCHC còn hạn chế năm 2025; nhiệm vụ, giải pháp nâng cao các Chỉ số CCHC năm 2026 và những năm tiếp theo. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân xã (*qua Phòng Văn hóa- Xã hội*) để tổng hợp, trình UBND xã xem xét./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy (Báo cáo);
- Thường trực HĐND xã (Báo cáo);
- CT, PCT UBND xã;
- Công an xã;
- Thuế cơ sở 4 khu vực Sơn Hà;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Trang Thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXXH NTChau

CHỦ TỊCH

Phan Anh Quang

PHỤ LỤC I
CÁC NHIỆM VỤ TIẾP TỤC DUY TRÌ THỰC HIỆN NÂNG CAO CHỈ SỐ CCHC TRONG NĂM 2026
(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2026 của UBND xã Sơn Hà)

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	PHÒNG VĂN HÓA- XÃ HỘI		
1	Theo dõi, đôn đốc các đơn vị thực hiện có hiệu quả, đúng tiến độ các nhiệm vụ trong kế hoạch CCHC năm 2026 ³ , bảo đảm đến hết tháng 12/2026 hoàn thành 100% nhiệm vụ đề ra. Thực hiện tuyên truyền CCHC bằng nhiều hình thức phong phú, đa dạng, trong đó bảo đảm đủ 03 hình thức quy định (<i>hội nghị tuyên truyền; trên Cổng Thông tin điện tử xã; trên hệ thống truyền thanh...</i>).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã; Trung tâm Cung ứng dịch vụ công	Thường xuyên
2	- Thực hiện đầy đủ, chất lượng, đúng thời gian chế độ báo cáo CCHC định kỳ (Quý I, III, 6 tháng và cuối năm). - Tổ chức kiểm tra công tác cải cách hành chính bảo đảm trên 30% phòng, cơ quan, đơn vị thuộc xã	Văn phòng HĐND&UBND; các phòng: Kinh tế; Trung tâm cung ứng dịch vụ công; Trung tâm hành chính công.	- Thực hiện báo cáo theo kỳ báo cáo; - Tổ chức kiểm tra các cơ quan, đơn vị, thuộc cấp xã: hoàn thành trong Quý III/2026
3	Tham mưu UBND xã giao chỉ tiêu số lượng cho các cơ quan, đơn vị, đăng ký và thực hiện sáng kiến, giải pháp mới có tính khả thi, thiết thực, áp dụng có hiệu quả trong chỉ đạo, điều hành, thực hiện CCHC.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã;	Quý I/2026.
4	Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị tiếp tục rà soát, kịp thời sắp xếp, kiện toàn chức năng, nhiệm vụ các cơ quan, đơn vị theo các nghị định của	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã;	Thường xuyên.

³ Kế hoạch số 69/KH-UBND ngày 31/12/2025 của UBND xã

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
	Chính phủ và hướng dẫn của bộ, ngành liên quan. Theo dõi các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện chủ trương, các quy định của cấp có thẩm quyền về sắp xếp, tinh gọn bộ máy.		
5	Thực hiện bảo đảm theo quy định trong công tác đánh giá, phân loại công chức, viên chức; tuyển dụng công chức, viên chức.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã.	Theo kế hoạch của cấp có thẩm quyền.
6	Tham mưu UBND xã đôn đốc, đánh giá, công nhận sáng kiến, giải pháp mới trong chỉ đạo, điều hành, thực hiện CCHC.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã	Quý III/2026
7	Tiếp tục tham mưu UBND xã Kế hoạch cụ thể tuyên truyền công tác cải cách hành chính và chuyển đổi số phù hợp để bảo đảm duy trì điểm trong công tác tuyên truyền.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã	Quý I/2026
II	VĂN PHÒNG HĐND& UBND		
1	Thực hiện tốt các hoạt động về theo dõi thi hành pháp luật tại xã; thường xuyên phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong công tác rà soát, ban hành các văn bản quy phạm pháp luật; kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong việc xử lý văn bản trái pháp luật do cơ quan có thẩm quyền kiểm tra kiến nghị.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã.	Thường xuyên
2	Thực hiện công tác thẩm định văn bản quy phạm pháp luật bảo đảm theo quy định.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã.	Thường xuyên
3	Kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị công bố, công khai TTHC, xây dựng quy trình nội bộ giải quyết TTHC, thực hiện việc tiếp nhận xử lý phản ánh kiến nghị của người dân, tổ chức về quy định TTHC.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
4	Duy trì và vận hành hệ thống thông tin báo cáo của xã	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã.	Thường xuyên
5	Duy trì thực hiện tốt việc tiếp nhận và trả kết quả TTHC qua dịch vụ bưu chính công ích và việc xử lý văn bản trên môi trường mạng tại các cơ quan, đơn vị.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã	Thường xuyên
IV	PHÒNG KINH TẾ		
1	Kiểm tra, theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị duy trì thực hiện tốt các quy định về quản lý, sử dụng nguồn tài chính, phân phối kết quả tài chính và sử dụng tài sản công.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã	Thường xuyên
2	Đẩy mạnh việc thu ngân sách theo kế hoạch được giao đối với từng ngành, lĩnh vực.	Các cơ quan, đơn vị có liên quan của xã	Thường xuyên

PHỤ LỤC II
NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC CÁC TIÊU CHÍ, TIÊU CHÍ THÀNH PHẦN
CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH NĂM 2025 BỊ TRỪ ĐIỂM

(Ban hành kèm theo Kế hoạch số /KH-UBND ngày /02/2026 của UBND xã Sơn Hà)

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
I	PHÒNG VĂN HÓA XÃ HỘI		
1	Thực hiện kế hoạch CCHC (Tiêu chí thành phần 1.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Thực hiện chế độ báo cáo định kỳ [Thực hiện đầy đủ về số lượng (báo cáo quý, 06 tháng, quý 3 và năm), nội dung và thời hạn theo quy định về báo cáo CCHC (Tiêu chí thành phần 1.2).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Tỷ lệ cơ quan chuyên môn, tổ chức hành chính cấp xã (cơ quan) trực thuộc UBND cấp xã được kiểm tra trong năm (Tiêu chí thành phần 1.3.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
4	Xử lý các vấn đề phát hiện qua kiểm tra (Tiêu chí thành phần 1.3.2).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
5	Công tác tuyên truyền CCHC, tuyên truyền nội dung CCHC thông qua các phương tiện thông tin đại chúng (Tiêu chí thành phần 1.4).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
6	Có giải pháp, sáng kiến trong triển khai công tác CCHC [Có sáng kiến hoặc giải pháp mới về CCHC được UBND tỉnh công nhận (Tiêu chí thành phần 1.5.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
7	Tính công khai, minh bạch trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức (Tiêu chí thành phần 5.7.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
8	Tình trạng tiêu cực trong công tác tuyển dụng công chức, viên chức (Tiêu chí thành phần 5.7.2).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
9	Tính công khai, minh bạch trong công tác bổ nhiệm công chức, viên chức (Tiêu chí thành phần 5.7.3).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
10	Năng lực chuyên môn của công chức, viên chức trong phối hợp, xử lý công việc (Tiêu chí thành phần 5.7.4).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
11	Tinh thần trách nhiệm của công chức, viên chức trong phối hợp, xử lý công việc (Tiêu chí thành phần 5.7.5).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
12	Tình trạng công chức, viên chức lợi dụng chức vụ, quyền hạn để trục lợi cá nhân trong phối hợp, xử lý công việc (Tiêu chí thành phần 5.7.6).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
13	Tính hiệu quả trong việc thực thi chính sách thu hút người có tài năng vào bộ máy hành chính (Tiêu chí thành phần 5.7.7).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
14	Mức độ hoàn hành nhiệm vụ chuyển đổi số theo Kế hoạch của UBND tỉnh (Tiêu chí thành phần 7.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
15	Triển khai, duy trì áp dụng, tuân thủ Kiến trúc Chính quyền điện tử tỉnh Quảng Ngãi phiên bản mới nhất theo quy định Tổ chức triển khai, duy trì áp dụng, tuân thủ Kiến trúc theo quy định (Tiêu chí thành phần 7.2.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
16	Mức độ ứng dụng Trí tuệ nhân tạo (AI) [Có ứng dụng AI phục vụ công chức, viên chức: 0.50 Có ứng dụng AI phục vụ người dân, doanh nghiệp (Tiêu chí thành phần 7.2.2).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
II	VĂN PHÒNG HĐND& UBND XÃ		
1	Tính đồng bộ, thống nhất của các VBQPPL do địa phương ban hành (Tiêu chí thành phần 2.4.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Tính hợp lý của các VBQPPL do địa phương ban hành (Tiêu chí thành phần 2.4.2).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Tính khả thi của các VBQPPL do địa phương ban hành (Tiêu chí thành phần 2.4.3).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
4	Tính kịp thời phát hiện và xử lý các bất cập, vướng mắc trong tổ chức thực hiện VBQPPL tại địa phương (Tiêu chí thành phần 2.4.4).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
5	Theo dõi, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai số hóa, sử dụng lại hồ sơ giải quyết TTHC (Tiêu chí thành phần 7.3.3).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
6	Có các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ có phát sinh dịch vụ công trực tuyến một phần (Tiêu chí thành phần 7.3.4).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
7	Có các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình (Tiêu chí thành phần 7.3.6).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
8	Có các giải pháp nhằm nâng cao tỷ lệ thực hiện thanh toán trực tuyến (Tiêu chí thành phần 7.3.7).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
9	Tác động của cchc đến người dân và phát triển kinh tế - xã hội (Tiêu chí số 8).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	
III	PHÒNG KINH TẾ		
1	Đẩy mạnh thực hiện các giải pháp nhằm thực hiện giải ngân kế hoạch đầu tư vốn ngân sách nhà nước (Tiêu chí thành phần 6.1.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Số đơn vị SNCL tự bảo đảm một phần chi thường xuyên (Trong năm có thêm đơn vị tự bảo đảm từ 70% đến dưới 100% chi thường xuyên: 0.50; Trong năm có thêm đơn vị tự bảo đảm từ 30% đến dưới 70% chi thường xuyên: 0.25; Trong năm có thêm đơn vị tự bảo đảm từ 10% đến dưới 30% chi thường xuyên (Tiêu chí thành phần 6.3.2)	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
3	Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ về sử dụng kinh phí quản lý hành chính (Tiêu chí thành phần 6.4.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
4	Thực hiện tiết kiệm, chống lãng phí trong quản lý, sử dụng kinh phí của cơ quan, đơn vị (Tiêu chí thành phần 6.4.2).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
5	Tính hiệu quả của việc quản lý, sử dụng tài sản công (Tiêu chí thành phần 6.4.3).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
6	Tính hiệu quả của việc thực hiện cơ chế tự chủ tại các đơn vị SNCL (Tiêu chí thành phần 6.4.4).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

TT	Nhiệm vụ, giải pháp	Cơ quan phối hợp	Thời gian thực hiện
7	Mức độ thực hiện các chỉ tiêu phát triển KT-XH do HĐND cấp xã giao (Tiêu chí thành phần 8.4).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
8	Tỷ lệ doanh nghiệp có hoạt động đổi mới sáng tạo (Tiêu chí thành phần 8.2.4).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
9	Đối thoại của lãnh đạo cấp xã với người dân, doanh nghiệp. Có từ 02 - 03 cuộc đối thoại/diễn đàn được tổ chức trong năm (Tiêu chí thành phần 1.6).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
IV	TRUNG TÂM PHỤC VỤ HÀNH CHÍNH CÔNG XÃ		
1	Tiếp tục giữ tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết trước hạn, đúng hạn (Tiêu chí thành phần 3.4.2).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên
2	Tỷ lệ hồ sơ TTHC do UBND cấp xã tiếp nhận trong năm được giải quyết đúng hạn, trước hạn [Đạt từ 98% - 100%: 2.00 (Trong đó có hồ sơ giải quyết trước hạn từ 30% trở lên) Đạt từ 98% - 100%: 1.50 Đạt từ 95% - dưới 98%: Tỷ lệ * 1.50 Dưới 95%: (Tiêu chí thành phần 3.4.1).	Các cơ quan, đơn vị có liên quan	Thường xuyên

