

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ SƠN HÀ**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH

Sơn Hà, ngày tháng 9 năm 2026

V/v tiếp tục quán triệt, tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ

Kính gửi: Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã.

Thực hiện chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh tại Công văn số 8492/UBND-NC ngày 24 tháng 8 năm 2026 về việc tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao đạo đức công vụ trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức (*được gửi trên Trục liên thông văn bản điện tử*);

Nhằm tiếp tục tăng cường kỷ luật, kỷ cương hành chính và nâng cao đạo đức công vụ, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, trách nhiệm, liêm chính, phục vụ Nhân dân; Chủ tịch UBND xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị tiếp tục quán triệt, tập trung tổ chức thực hiện có hiệu quả một số nội dung sau đây:

**1. Tăng cường quán triệt, chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính**

a) Tiếp tục quán triệt thực hiện nghiêm Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27 tháng 12 năm 2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án Văn hóa công vụ và các văn bản chỉ đạo của tỉnh, xã<sup>1</sup>; tăng cường chấn chỉnh lề lối làm việc, khắc phục tình trạng đùn đẩy, né tránh trách nhiệm, chông chéo trong thực hiện nhiệm vụ.

b) Nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính chủ động, sáng tạo của cán bộ, công chức, viên chức; phát huy tinh thần “dám nghĩ, dám làm, dám chịu trách nhiệm vì lợi ích chung”; thực hiện đúng chức trách, nhiệm vụ, quyền hạn được giao, bảo đảm công việc được giải quyết kịp thời, đúng quy định.

**2. Nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp**

a) Thực hiện nghiêm chuẩn mực giao tiếp, ứng xử trong thi hành công vụ; thực hiện phương châm “4 xin, 4 luôn”: Xin chào, xin lỗi, xin cảm ơn, xin phép; luôn mỉm cười, luôn nhẹ nhàng, luôn lắng nghe, luôn giúp đỡ.

b) Không gây phiền hà, sách nhiễu, không để xảy ra tình trạng chậm trễ, kéo dài thời gian giải quyết công việc do nguyên nhân chủ quan; kịp thời giải quyết hoặc báo cáo, đề xuất xử lý những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

---

<sup>1</sup> Công văn số 547-CV/TU ngày 22/5/2026 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Quyết định số 56/2026/QĐ-UBND ngày 20/5/2026 của UBND tỉnh, Chỉ thị số 13/CT-UBND ngày 30/6/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh, Công văn số 1370/UBND-NC ngày 22/02/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh, Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 01/5/2026 của Chủ tịch UBND tỉnh; Công văn 1260/UBND-VHXXH ngày 12/6/2026 của Chủ tịch UBND xã triển khai thực hiện Quyết định số 56/2026/QĐ-UBND và Quyết định số 57/2026/QĐ-UBND của UBND tỉnh; Công văn số 1503/UBND-VHXXH ngày 03/7/2026 của Chủ tịch UBND xã về việc triển khai Chỉ thị 13/CT-UBND của UBND tỉnh ngày 30/6/2026 về chấn chỉnh lề lối làm việc, tăng cường kỷ luật kỷ cương hành chính và nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ công chức, viên chức trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi.

c) Trong giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp, các cơ quan, đơn vị phải hướng dẫn cụ thể, rõ ràng, đầy đủ thành phần hồ sơ ngay từ đầu; trường hợp hồ sơ chưa đầy đủ, chưa chính xác theo quy định, phải nêu rõ nội dung cần bổ sung, lý do và căn cứ pháp lý, chỉ được hướng dẫn, yêu cầu bổ sung, hoàn thiện hồ sơ tối đa một lần. Triển khai thực hiện chấn chỉnh kỷ luật, kỷ cương hành chính, nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ trong giải quyết thủ tục hành chính tại Công văn số 8417/UBND-TTHC ngày 22 tháng 8 năm 2026 của Chủ tịch UBND tỉnh.

d) Thực hiện nghiêm các quy định về đạo đức, lối sống, văn hóa công sở, kỷ luật phát ngôn và trách nhiệm trong sử dụng mạng xã hội.

### **3. Nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu, tăng cường kiểm tra công vụ**

a) Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện và kiểm tra việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, văn hóa công vụ và trách nhiệm thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý.

b) Tăng cường kiểm tra công vụ, chú trọng kiểm tra đột xuất việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính, lề lối làm việc và việc thực hiện nhiệm vụ được giao; kịp thời chấn chỉnh, xử lý nghiêm các trường hợp gây phiền hà, sách nhiễu, né tránh trách nhiệm, chậm trễ trong giải quyết công việc theo quy định.

c) Hằng năm, tổ chức kiểm tra công vụ đối với ít nhất 20% số cơ quan, đơn vị thuộc phạm vi quản lý.

4. Tổ chức thực hiện nghiêm túc, đồng bộ các nhiệm vụ, chỉ tiêu về nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị theo Quyết định số 1283/QĐ-UBND ngày 01 tháng 5 năm 2026 của Chủ tịch UBND tỉnh về triển khai thực hiện Quyết định số 534/QĐ-TTg ngày 31 tháng 3 năm 2026 của Thủ tướng Chính phủ về việc ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 226-KL/TW ngày 11 tháng 12 năm 2025 của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Quảng Ngãi; Công văn số 97/UBND-VP ngày 19 tháng 01 năm 2026 của Chủ tịch UBND xã về việc triển khai thực hiện Kết luận số 226-KL/TW của Ban Bí thư về việc chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống chính trị; **tập trung thực hiện, phấn đấu hoàn thành các chỉ tiêu năm 2026 đã được giao, gồm: Giảm tối thiểu 10% số lượng hội nghị trong năm; tỷ lệ hội nghị trực tuyến đạt từ 60% trở lên, trực tiếp không quá 40%; tỷ lệ giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường số và số hóa văn bản đạt từ 95% trở lên.**

### **5. Tổ chức thực hiện**

a) Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã có trách nhiệm tổ chức quán triệt, triển khai thực hiện nghiêm túc các nội dung tại Công văn này; thường xuyên tự kiểm tra, chấn chỉnh việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính và trách nhiệm thực thi công vụ trong phạm vi quản lý.

b) Giao Phòng Văn hóa - Xã hội xã chủ trì, theo dõi, kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện; tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện, kịp thời

tham mưu, đề xuất UBND xã, Chủ tịch UBND xã xem xét, chỉ đạo theo thẩm quyền đối với những vấn đề phát sinh.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy xã (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã;
- Ban Xây dựng Đảng Đảng ủy xã;
- Ban Chỉ huy Quân sự xã;
- Công an xã;
- Trang TTĐT xã;
- Lưu VT, VHXH.

**CHỦ TỊCH**

**Phan Anh Quang**